

Приложение № 5
к договору о предоставлении гранта
от «__» _____ года № ____

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ПРОГРАММНЫЙ ОТЧЕТ

Грантополучатель:	Общественный фонд «Центр комплексной поддержки семьи «Семейная Академия»
Тема гранта:	«Реализация комплекса социальных проектов по оказанию семейных консультаций, направленных на укрепление института семьи и продвижения семейных ценностей»
Сумма гранта:	326 909 000 тенге (триста двадцать шесть миллионов девятьсот девять тысяч тенге)

Опишите мероприятия в рамках социального проекта (описательно по каждой задаче, выполненной к моменту предоставления отчетности, с указанием уровня достижения запланированных индикаторов в соответствии с пунктом «Описание мероприятий» Приложения №3 (Детальное описание проекта) к грантовому договору).



ЗАДАЧА I.

Организация деятельности Социальных служб ресурсной поддержки при кабинетах инспекторов по делам женщин и детей в 9 регионах страны: г. Шымкенте, Алматинской, Актюбинской, Кызылординской, Мангыстауской, Павлодарской, Туркестанской, Северо-Казахстанской и Западно-Казахстанской областях с привлечением психологов, медицинских и социальных работников, юристов, специалистов по работе с кризисными ситуациями, членов советов старейшин и других необходимых специалистов, в том числе международного уровня.

ЗАДАЧА I.

Организация деятельности Социальных служб ресурсной поддержки при кабинетах инспекторов по делам женщин и детей в 9 регионах страны: г. Шымкенте, Алматинской, Актюбинской, Кызылординской, Мангыстауской, Павлодарской, Туркестанской, Северо-Казахстанской и Западно-Казахстанской областях с привлечением психологов, медицинских и социальных работников, юристов, специалистов по работе с кризисными ситуациями, членов советов старейшин и других необходимых специалистов, в том числе международного уровня.

Примечание: для организаций, осуществляющих работу с жертвами бытового насилия и агрессорами выделяются непосредственно те специалисты, потребность в которых имеется.

Мероприятие 1.

Формирование координационного штаба на базе ЦПСД ОФ «Семейная Академия» в г. Алматы.

Был сформирован координационный штаб в количестве 20 специалистов, в штабе функционирует 4 отдела:

- Административный;
- Учебно-методический;
- Информационный;
- По работе с регионами.

Мероприятие 2.

Организационно-правовое и материально-техническое обеспечение деятельности Служб в регионах.

На базе действующих НПО в 9 регионах страны были открыты службы ресурсной поддержки. В каждой сформирован штат специалистов из 4 человек:

- координатор службы,
- психолог,
- социальный работник
- кейс-менеджер.

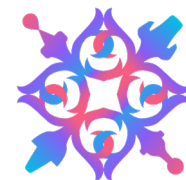
Всего в 9 регионах работу осуществляют 36 сотрудников.

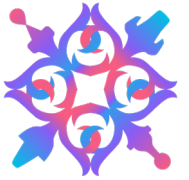
Для деятельности службы были разработаны следующие документы:

- Положение о деятельности служб
- Должностные инструкции
- Сформирована база привлекаемых узких специалистов
- Техническое задание для привлекаемых тренеров

Службы были оснащены материально-техническими средствами для функционирования работы, а именно:

- Ноутбук – 1,
- МФУ – 1,
- Роутер с мобильным номером для оплаты услуг интернета –1,
- Флешкарта – 1,
- Картридж – 1.





Мероприятие 3.

Формирование методического материала для кризисных центров, социальных служб, государственных служащих и иных лиц, предоставляющих услуги для людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Для эффективного функционирования служб были разработаны и внедрены следующие методические материалы:

1. Методические указания по работе с целевыми группами проекта. Технология кейс-менеджмента
2. Методические указания по проведению оценки случая и составлению плана работы с бенефициарами
3. Положение по реализации мониторинга и оценки деятельности службы
4. Положение по реализации супервизии для специалистов службы
5. Анкета оценки полученной консультации

Мероприятие 4.

Штаб проводит ознакомительную работу о целях и задачах службы, основных алгоритмов работ.

Для исполнения данного мероприятия в 9 регионах НПО-партнерам по реализации проекта были направлены письма и с каждым НПО заключены меморандумы о сотрудничестве в рамках реализуемого проекта

Мероприятие 5

Создание и ведение единой интернет-площадки (сайта) для обеспечения диалога с Социальной службой ресурсной поддержки в регионах, обмена информацией и оказания помощи. Создание и ведение онлайн-платформы для реализации видеообучения, платформа будет являться вкладкой на едином сайте.

- **Создана единая интернет-площадка (<https://qazonege.kz/>)**

На ней размещена информация о проекте, партнерах (социальных службах на базе НПО) в 9 регионах Казахстана, даны их контакты. Также на сайте можно скачать брошюры и методические пособия, разработанные в рамках проекта, прослушать вебинары, проведенные в период проекта. Информация обо всех мероприятиях проекта содержится в рубрике «Новости», там последовательно выложены все информационные посты из социальных сетей, социальные ролики и другая информация о проекте.

- **Создан сайт онлайн-школы для реализации обучения (<https://lichnost.kz/>)**

Размещены:

Онлайн курс «Моя будущая семья»: 7 тем, состоящие из 13 видео-уроков и 8 презентаций-конспектов.

Курс раскрывает такие понятия, как любовь, брак, семейные отношения, планирование семейного бюджета и подготовку к рождению детей.

Онлайн-курс «Секреты счастливой семьи»: 8 тем, состоящие из 9 видео-уроков и 8 презентаций-конспектов.

Курс предназначен для тех, кто думает о создании собственной семьи, молодых семей, а также для всех супружеских пар, которым необходима помощь, чтобы справиться со сложностями, возникающими в процессе семейной жизни.

Онлайн курс «5 шагов к счастливому браку»: 5 тем, состоящие из 11 видео-уроков и 10 презентаций-конспектов.

Информация о репродуктивном и физическом здоровье молодых людей, о методах контрацепции и подготовке к беременности родам, о современных способах ведения домашнего хозяйства и безопасности семьи.

Онлайн-курс «Осознанное родительство»: 4 темы, состоящие из 17 видео-уроков и 13 презентаций-конспектов.

Цель курса – повышение компетентности в вопросах родительства, что значит воспринимать и оценивать происходящее, воспитывая своего ребенка, учитывая его особенности, уважая его личность и право на свободу, развитие и самовыражение.

К каждому онлайн-курсу прилагается текстовая брошюра со всеми уроками, которую можно скачать и, при необходимости, распечатать.

- **Подписаны Меморандумы с колл-центром 150 и Контакт-центром 111**
- **Создано мобильное приложение «Жануя».**

Мероприятие 6.

Ведение группы в социальной сети Facebook, Instagramm

Страницы:

- @onege2019
- @zhasqa.onege <https://www.facebook.com/onege2019/>
- <https://www.facebook.com/HappyChild.kz/>.

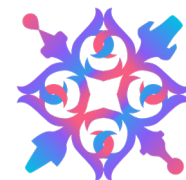
По данному мероприятию были достигнуты запланированные индикаторы:

- Подписчиков на трех страницах проекта в социальных сетях – 4 975,
- Общее количество посещений трех страниц – 60 997,
- Количество рассмотренных обращений (лайков) – 285,
- Количество реакций (лайков и комментариев) – 35 642,
- Охват – 4 404 346.

Мероприятие 7.

Разработка бренд-бука по реализуемому проекту (руководство по фирменному стилю).

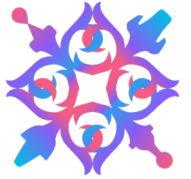
Был разработан бренд-бук, предложен нейминг названия, логотип и цветовая гамма, шрифт, разработаны дизайн ролл-апов, шаблоны сертификатов и презентаций. Общий объем документа составляет 35 страниц.





ЗАДАЧА II.

В Социальных службах ресурсной поддержки (в каждой) должен быть соответствующий штат сотрудников (не менее 4-х специалистов) в лице: руководителя, менеджера по проекту, юриста, социального работника, психолога, конфликтолога, суицидолога, специалиста по работе с агрессором, специалистов по работе с жертвами бытового насилия, торговли людьми и иных форм жестокого обращения, специалиста по работе с детьми. Задача данных сотрудников – формировать методический материал, инструкции для кризисных центров, социальных служб, государственных служащих и иных лиц, предоставляющих услуги для людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Не менее 7 методических материалов в квартал и 2-х инструкций в неделю исходя из выявляемых недостатков в работе кризисных центров.



ЗАДАЧА II

В Социальных службах ресурсной поддержки (в каждой) должен быть соответствующий штат сотрудников (не менее 4-х специалистов) в лице: руководителя, менеджера по проекту, юриста, социального работника, психолога, конфликтолога, суицидолога, специалиста по работе с агрессором, специалистов по работе с жертвами бытового насилия, торговли людьми и иных форм жестокого обращения, специалиста по работе с детьми. Задача данных сотрудников – формировать методический материал, инструкции для кризисных центров, социальных служб, государственных служащих и иных лиц, предоставляющих услуги для людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Не менее 7 методических материалов в квартал и 2-х инструкций в неделю исходя из выявляемых недостатков в работе кризисных центров.

Мероприятие 1.

Сформировать штат Социальной службы ресурсной поддержки.

В каждом из 9 регионов был сформирован штат, состоящий из 4 специалистов, а именно:

- координатор проекта,
- кейс-менеджер,
- психолог,
- социальный работник.

Всего было привлечено 36 постоянных специалистов и 46 специалистов узкой специализации (психотерапевты, наркологи, суицидологи и другие). Всего в 9 регионах работало 82 специалиста.

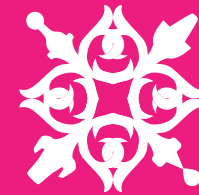
Данные специалисты оказывают консультационную и профессиональную помощь неженатым и незамужним молодым людям, молодым семьям, семьям оказавшимся в сложной жизненной ситуации, в том числе, для предотвращения и профилактики бытового насилия, используя элементы технологии кейс-менеджмента с привлечением специалистов узкой специализации. Для эффективного функционирования служб было разработано штатное расписание.

За период реализации проекта (июль–ноябрь) службами в 9 регионах: было оказано:

- было оказано 1 543 консультаций (минимум 25 консультаций каждой службы и привлеченных специалистов)
- сформированы 47 кейсов (по 5 кейсов в 9 регионах)
- направлено регионами 48 инструкций по устранению выявляемых недостатков в работе
- разработано 16 методических материалов

Нуждающимся семьям также была оказана помощь в оплате образовательных, спортивных и развивающих кружков на срок до 4–8 месяцев, оплачены услуги для более 150 семей из 9 регионов.

Ónege

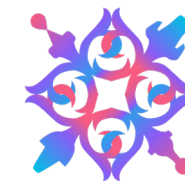


ЗАДАЧА III.

Мониторинг работы Социальных служб ресурсной поддержки 9-ти регионов, оценка качества предоставляемых ими услуг на ежемесячной основе с выработкой соответствующих рекомендаций.

ЗАДАЧА III

Мониторинг работы Социальных служб ресурсной поддержки 9-ти регионов, оценка качества предоставляемых ими услуг на ежемесячной основе с выработкой соответствующих рекомендаций.



Мероприятие 1.

Мониторинг и оценка деятельности Служб Координационным штабом.

Мониторинг и оценка осуществлялись согласно утвержденным методическим указаниям. Сбор информации в рамках мониторинга проводился сотрудниками отдела по работе с регионами Координационного штаба на ежемесячной основе. Кроме того, еженедельно проводились онлайн-совещания с руководителем проекта и руководителями региональных служб в целях обсуждения и эффективного решения сложных вопросов в реализации тех или иных мероприятий. На основании полученных результатов принимались соответствующие административные и операционные решения. В сентябре был осуществлен мониторинговый выезд во все 9 регионов группой, состоящей из руководителя проекта, руководителя отдела по работе с регионами и национального эксперта – супервизора проекта. Аналитическая справка о результатах мониторинга прилагается к отчету.

Мероприятие 2.

Организация сопровождения специалистов (супервизия) в регионах

Супервизором были оказаны услуги супервизии для 9 служб в течении июня–ноября. Итого проведено 54 супервизии, по каждой предоставлен отчет.

Мероприятие 3.

Организация сопровождения специалистов (супервизия) в координационном штабе Алматы

Супервизором были оказаны услуги супервизии для сотрудников координационного штаба в течении июня–ноября. Итого проведено 6 супервизий, по каждой предоставлен отчет.

Мероприятие 4.

Содействие международных экспертов при реализации проекта

В проект был привлечен международный эксперт по социальной работе (США) **Элизабет Турнок** (Elizabeth Turnock), которая, в соответствии с Техническим заданием, помимо консультационных услуг для сотрудников Координационного штаба и специалистов региональных служб, подготовки экспертных заключений по методическим материалам, провела тренинг в Алматы для специалистов по вопросам работы с травмами а также мини-тренинг на тему «Нейробиология и понимание проблем поведения человека» на Республиканском Форуме кризисных центров и социальных служб Казахстана «Социальные инновации для всей семьи» 9 ноября 2019 г., по окончании которого участникам выдавались сертификаты. Также была привлечена международный эксперт **Татьяна Буйновская** – операционный директор организации Helthprom из Англии, которая провела тренинг по теме «Модели фостерных семей Шотландии» для участников Республиканского форума.

Мероприятие 5.

Услуги национального эксперта по вопросам семейных отношений и воспитания

В целях контроля качества и более эффективной реализации заявленных задач проекта в части разработки учебно-методической литературы, для рецензирования брошюр, онлайн-курсов, учебно-методических пособий была привлечена М.П. Кабакова – кандидат психологических наук, доцент, и.о. профессора КазНУ им. аль-Фараби. Национальный эксперт ознакомилась с текстами 4 брошюр для молодых людей по вопросам осознанного вступления в брак, культуры семейных отношений, воспитания детей:

- «Брак – дело хитрое! Выбираем спутника жизни»
- «Брак – дело хитрое! Выбираем спутницу жизни»
- «Путеводитель счастливого брака: семья без ошибок»
- «Секреты хороших родителей: растим счастливых детей»

А также с текстами 4 брошюр из серии «Школа счастливой семьи»:

- «Моя будущая семья»
- «Секреты семейной жизни»
- «5 шагов к счастливому браку»
- «Осознанное родительство»

М.П. Кабакова подготовила экспертное заключение с рекомендациями для авторов-разработчиков по каждой брошюре, которые были переданы редакторской группе для внесения корректировок. По завершении данной работы М.П. Кабакова подготовила рецензию на каждое пособие, которые прилагаются к данному отчету. Количество рецензируемых страниц составило 880, количество рецензий – 8.

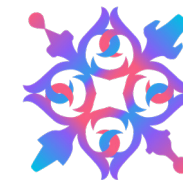
Кроме того, Кабакова М.П. была участницей Форума кризисных центров и социальных служб 9 ноября, а по завершении проекта написала и разместила пост в социальных сетях о своих впечатлениях от участия в качестве национального эксперта, который может расцениваться как рецензия/экспертное заключение на весь проект в целом. Текст поста прилагается к данному отчету.

Мероприятие 6.

Экспертиза учебно-методических разработок

В целях контроля качества и более эффективной реализации заявленных задач проекта в части разработки методических и учебных разработок, видеоматериала и других материалов проекта, была привлечена Л.Т. Нуркатова – доктор социологических наук, профессор, член-корреспондент НАН РК, Председатель правления ОО «Ассоциация социальных работников Казахстана», которая ознакомилась с методическими разработками в рамках проекта (20), подготовила экспертные заключения на 10 из них:

1. «Методические указания по работе с целевыми группами, в том числе технологии кейс-менеджмента» (рецензия);
2. «Методические указания по проведению оценки случая и составлению плана работы с бенефициарами» (рецензия);
3. «Положение по реализации мониторинга и оценки деятельности службы» (рецензия);
4. «Положение по реализации супервизии для специалистов службы»;
5. «Руководство и инструкции по направлению случаев насилия в отношении женщин и/ или детей в уполномоченные органы, а также по реализации мер реагирования на насилие системой по защите прав детей для специалистов» (рецензия);



6. Проект «Дорожной карты по развитию социальной службы»;
7. Методические руководства:
 - Как распознать бытовое насилие в семье;
 - Как общаться с жертвами бытового насилия;
 - Как общаться с агрессорами;
 - Как оказать правильную помощь жертвам бытового насилия. (рецензия);
8. Вебинар «Как распознать бытовое насилие в семье»;
9. Вебинар «Как общаться с жертвами бытового насилия»;
10. Вебинар «Как общаться с агрессорами»;
11. Вебинар «Как оказать правильную помощь жертвам бытового насилия»;
12. Вебинар «Как определить, что ребенок подвергается насилию в семье. Что делать ребенку в случае насилия в семье?»;
13. Вебинар «Юридические аспекты работы с насилием в семье. Рекомендация для специалистов, работающих с семьей» (рецензия);
14. Вебинар «Социальная помощь семье в ТЖС. Способы интервенции при ТЖС в семью» (рецензия);
15. Специальные рекомендации для образовательных учреждений по темам профилактики/ предотвращения насилия, буллинга и видео-урока к рекомендациям;
16. «Предложения по совершенствованию законодательства по вопросам семейной политики, профилактике бытового насилия» (рецензия);
17. Пособие «Ценностные ориентиры казахстанской семьи. Понимание супружества» (рецензия);
18. Материалы (буклеты) по теме профилактики бытового насилия в семье;
19. Информационные постеры по профилактике бытового насилия в семье;
20. Видео-ролики о последствиях семейного неблагополучия и бытовом насилии (рецензия).

Эксперт Нуркатова Л.Т. также приняла участие в Форуме кризисных центров и социальных служб 9 ноября в Алматы в качестве участника всех мероприятий Форума, спикера и со-модератора Дискуссионной площадки «Совершенствование социальной поддержки семьи и детей в Казахстане: механизмы реализации».

Мероприятие 7.

Услуги оценки реализации проекта международным экспертом

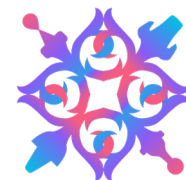
В целях осуществления оценки реализации проекта была привлечена **Инесса Гизелла-Меербург**, которая является экспертом в вопросах проектного менеджмента, мониторинга и оценки проектов, в том числе, социальных и благотворительных, специалистом по развитию благотворительности и некоммерческого сектора. Эксперт начала свою работу в августе и приняла участие работе 1 дня тренинга для тренеров (ТОТ) «Профилактика суицидов и буллингов среди детей и подростков посредством детско-родительских отношений», провела встречи и беседы с участниками проекта/тренинга, сотрудниками координационного штаба, экспертами, тренерами в целях выявления положительных и отрицательных моментов, болевых точек в реализации проекта, рекомендаций от участников и экспертов по улучшению и оптимизации процесса реализации проекта. Следующие 2 месяца эксперт работала удаленно, находясь на онлайн-связи с руководителем проекта и руководителем учебно-методического отдела и изучая все продукты проекта. По завершении проекта эксперт приняла участие в Форуме кризисных центров

и социальных служб 9 ноября и Форуме «Онеге» 10 ноября в Алматы, посещала мастер-классы и тренинги, общалась со спикерами и участниками мероприятий. В общей сложности эксперт затратила более 40 часов работы на изучение, оценку и экспертное заключение и по проекту, которое прилагается к данному отчету.

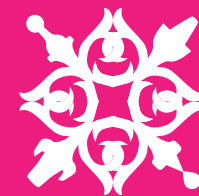
Мероприятие 8.

Услуги эксперта по вопросам Законодательства

В качестве национального эксперта по вопросам законодательства была привлечена **Айгерим Мусабалинова** – юрист, специалист по правовым вопросам в сфере защиты прав детей, национальный эксперт программы ЮНИСЕФ «Дружественная ребенку социальная среда», докторант. Она в ходе всего проекта вела мониторинг законодательных инициатив, коммуницировала с руководителями региональных служб, вела сбор информации и предложений из регионов по вопросам внесения изменений и дополнений в законодательство Казахстана нормативно-правовые акты и другие документы касающиеся вопросов семьи, детства и бытового насилия. Эксперт приняла участие в Форуме кризисных центров и социальных служб 9 ноября и Форуме «Онеге» 10 ноября в Алматы, посещала мастер-классы и тренинги, общалась со спикерами и участниками мероприятий, собирала дополнительную информацию. Общее количество рабочих часов в рамках проекта составило более 92. По завершении своей работы эксперт предоставила проект Предложений по совершенствованию законодательства Республики Казахстан в области семейной политики, по профилактике бытового насилия (в рамках проекта «Реализация комплекса социальных проектов по оказанию семейных консультаций, направленных на укрепление института семьи и продвижения семейных ценностей») в виде сравнительной таблицы с обоснованиями предлагаемых изменений, к которой прилагается сопроводительное письмо. Данный документ вместе с Резолюцией Форума кризисных центров и социальных служб будет разослан в Мажилис Парламента РК, Министерства социальной защиты, здравоохранения, образования и науки РК.

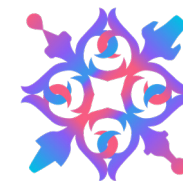


Ónege



ЗАДАЧА IV.

Регулярное консультирование сотрудников кризисных центров, социальных служб, государственных служащих и иных лиц, предоставляющих услуги для людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, агрессоров, жертв бытового насилия, а также непосредственно самих людей, нуждающихся в помощи по телефону, интернету, лично.



ЗАДАЧА IV

Регулярное консультирование сотрудников кризисных центров, социальных служб, государственных служащих и иных лиц, предоставляющих услуги для людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, агрессоров, жертв бытового насилия, а также непосредственно самих людей, нуждающихся в помощи по телефону, интернету, лично.

Мероприятие 1.

Проведение 3-х дневного обучающего тренинга для специалистов Социальной службы ресурсной поддержки

В период 27–29 июня 2019 г. был проведен вводный 3-х дневный тренинг в Алматы с участием 34 специалистов служб, 9 инспекторов из регионов, 20 сотрудников штаба и приглашенных специалистов-экспертов, Программа тренинга включила в себя ознакомление участников тренинга с детальным планом реализации проекта, на основе имеющихся исследований, информация о методах работы с семьей для создания здоровых взаимоотношений.

Мероприятие 2.

Проведение обучающего тренинга для тренеров в г Алматы для сотрудников кризисных центров, социальных служб, государственных служащих и иных лиц, предоставляющих услуги для людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

С 18 по 20 июля был проведен 3-х дневный обучающий тренинг (ТОТ) в г. Алматы на тему «Работа с жертвами бытового насилия». На тренинг приехали 27 участников по 3 специалиста-тренера с каждого региона и приглашенные специалисты-тренера. Среди участников тренинга – сотрудники социальной службы, медиаторы, психологи и психотерапевты. Мероприятие проходило в формате тренинговых упражнений, мини-лекций, групповых дискуссий, ролевых игр для специалистов из 9 регионов Казахстана. По возвращению каждый из них должен поделиться опытом и провести по 3 тренинга для местных специалистов и представителей целевых групп проекта.

Мероприятие 3.

Проведение обучающего тренинга для тренеров в г Алматы для сотрудников кризисных центров, социальных служб, государственных служащих и иных лиц, предоставляющих услуги для людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

С 29 июля по 1 августа был проведен 4-х дневный обучающий тренинг в г. Алматы на тему «Сексуальное воспитание и репродуктивное здоровье, подготовка к семейной жизни и работа с молодыми семьями». На тренинг приехали 27 участников (по 3 специалиста-тренера с каждого региона) и приглашенные специалисты-тренеры. Тренеры Мира Сауранбаева и Светлана Богатырева провели обучение с использованием современных интерактивных методик, чтобы специалисты по возвращению в свои регионы, могли использовать полученные знания и инструменты для консультирования и помощи подросткам, молодым людям и молодыми семьями, а также провести по 3 тренинга для местных специалистов и представителей целевых групп проекта.

Мира Сауранбаева является Национальным тренером по репродуктивному здоровью Фонда народонаселения ООН (ЮНФПА) и имеет членство в правлении Общественного объединения «Казахстанская ассоциация по половому и репродуктивному здоровью» (КМПА). Она является

автором методических пособий и руководств для преподавателей по репродуктивному и сексуальному здоровью. Светлана Богатырева в настоящее время руководит программой профилактики подростковых суицидов «TEENS». Она — опытный специалист по работе с подростками, тренер в области детской, подростковой и семейной психотерапии.

Мероприятие 4.

Проведение обучающего тренинга для тренеров в г Алматы для сотрудников кризисных центров, социальных служб, государственных служащих и иных лиц, предоставляющих услуги для людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

С 19 по 22 августа был проведен тренинг (TOT) «Профилактика суицидов и буллинга среди детей и подростков посредством детско-родительских отношений» для психологов и социальных работников. В тренинге приняли участие 27 специалистов из 9 регионов: психологи Центров здоровья, студенческих поликлиник, школьные психологи и социальные работники. Своим опытом поделились 2 эксперта по данной теме: Светлана Богатырева и Жумангалиева Алия – специалисты по работе с подростками, тренеры в области детской, подростковой и семейной психотерапии.

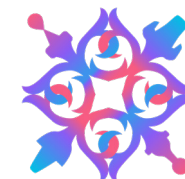
Участники по возвращению в свои регионы должны использовать полученные знания и инструменты для консультирования и помощи подросткам, молодым людям, родителям, социальным педагогам и психологам школ, а также провести по 3 тренинга для местных специалистов в данной сфере и представителей целевых групп проекта.

Мероприятие 5.

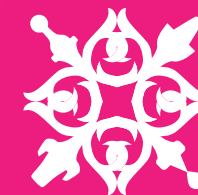
Проведение тренингов в регионах на темы: «Работа с жертвами бытового насилия» «Работа с молодыми семьями и подготовкой к семейной жизни» «Сексуальное воспитание и репродуктивное здоровье в школах» «Профилактика суицидов и буллингов среди детей и подростков посредством детско-родительских отношений».

По окончании обучения на тренингах для тренеров в Алматы, специалисты и тренеры из регионов провели тренинги согласно техническому заданию по пройденным темам для специалистов, молодых людей и семейных пар. Каждый тренер провел с своим регионе три тренинга, из них 1 – на безвозмездной основе и два – за гонорар. По итогам тренинга участники оставили положительные отзывы.

Всего было проведено 243 тренинга в 9 регионах на которых приняли участие 6075 человек.

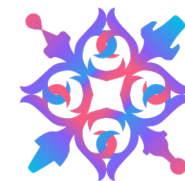


Ónege



ЗАДАЧА V.

Организация семинаров-тренингов, мастер-классов, диалоговых встреч среди молодых семей по профилактике бытового насилия. Не менее 1 мероприятия в месяц.



ЗАДАЧА V

Организация семинаров-тренингов, мастер-классов, диалоговых встреч среди молодых семей по профилактике бытового насилия. Не менее 1 мероприятия в месяц.

Мероприятие 1.

Проведение тематических вебинаров из цикла «Школа счастливой семьи».

Проведены вебинары по темам:

- 1) Эмоциональный интеллект, его развитие. Признаки низкого и развитого ЭИ. (Елена Гендриксон, рус.яз.)
- 2) Коррекция детско-родительских отношений (Татьяна Федотова, рус.яз.)
- 3) Қарым-қатынас өнері (тыңдай алу) Искусство общения (умение слышать друг друга) (Ескендір Бестай, каз.яз.)
- 4) Жүктілікті жоспарлау. Планирование рождения детей (Амантаев Мади, каз.яз.)
- 5) Репродуктивті денсаулық және отбасын жоспарлау. Репродуктивное здоровье и планирование семьи (Амантаев Мади, каз.яз.)
- 6) Репродуктивное здоровье и планирование семьи (Сауранбаева Мира, рус.яз.)
- 7) Ата-ана мен бала қарым-қатынасы. Коррекция детско-родительских отношений (Ескендір Бестай, каз.яз.)
- 8) Отбасылық қарым-қатынастағы рөлдер. Ролевая модель общения в семейных отношениях (Ескендір Бестай, каз.яз.)
- 9) Планирование рождения детей (Мищенко Максим, рус.яз.)
- 10) Ролевая модель общения в семейных отношениях (Мищенко Максим, рус.яз.)
- 11) Отбасындағы қарым-қатынас. Дау-дамайдың алдын алу). Общение в семье. Бесконфликтная коммуникация (Есназарова Ляйля (каз. яз.)
- 12) Общение в семье. Бесконфликтная коммуникация. (Ткаченко Наталья, рус.яз.)
- 13) Ата-ана мен бала қарым-қатынасы. Коррекция детско-родительских отношений (Есназарова Ляйля (каз. яз.)
- 14) Искусство общения. Умение слышать друг друга. (Ткаченко Наталья, рус.яз.)
- 15) Профилактика заболеваний мозга старшего поколения (Жолдасова Жибек, рус.яз.)
- 16) Половое воспитание в семье: что это и для чего оно нужно (Шаназарова Асель, рус.яз.)

Записи всех вебинаров размещены для свободного доступа и возможности просмотров:

- на ютуб-канале проекта «Onege» <https://www.youtube.com/playlist?list=PLFEH0ir1fe8srXgZxDav3n8NT2D44RE->
- на сайте <https://qazonege.kz/libraries> в разделе «Библиотека» .

Вебинары также выкладывались на странице Семейной Академии на фейсбуке, поскольку не все желающие имели возможность присоединиться в прямом эфире.

Мероприятие 2.

Диалоговые встречи с деятелями культуры, искусства и образования по вопросам семейной жизни

Диалоговые встречи с деятелями культуры, искусства и образования по вопросам семейной жизни проходили в 9 регионах в формате просветительских бесед в публичных местах с участием местных педагогов, психологов и специалистов в сфере семейных отношений и поддержки семьи. Темы проведения диалоговых встреч каждая региональная служба выбирала на свое усмотрение. В результате проведено 9 диалоговых встреч с деятелями культуры, искусства и образования по вопросам семейной жизни в регионах с участием более 200 человек.

Мероприятие 3.

Мастер-классы по арт-терапии

В каждом регионе специалисты служб провели по 1 мастер-классу по арт-терапии для молодых людей, выстраивающих свои отношения, молодых родителей, для которых будет полезно научиться инструментам арт-терапии, чтобы самостоятельно использовать в общении со своими детьми. Детский психолог и эксперт/супервизор проекта Татьяна Федотова предложила несколько упражнений по следующим темам:

- отношения в семье
- как можно помочь своему ребенку с помощью упражнений арт терапии,

Она подготовила небольшую инструкцию с описанием упражнений, провела мастер-класс в онлайн-режиме с региональными психологами. Формат и конкретные темы проведения службы в регионах выбирали сами. В результате проведено 9 мастер-классов по арт-терапии для молодых семей с участием более 200 человек.

Мероприятие 4.

Проведение Конкурса Молодая семья волонтеры «Махаббатизация»

Основные цели конкурса:

- укрепление семьи и мотивация рассказать свою историю любви и создания своей семьи
- привлечение аудитории к реализуемым мероприятиям в рамках программы
- увеличение количества подписчиков официальных страниц программы ONEGE в социальных сетях

Задачи конкурса: максимизировать охват, донести информацию о конкурсе как можно большему количеству аудитории, привлечь не менее 3000 просмотров за весь период проведения конкурса и не менее 45 участников конкурса.

По условиям конкурса молодые люди должны были написать на страницах проекта в социальных сетях романтические, красивые и трогательные истории любви, выложить совместное фото или видео, рассказать историю своего знакомства чтобы поучаствовать в розыгрыше.

Также надо было:

- 1) Подписаться на страничку проекта.
- 2) Лайкнуть пост с данным розыгрышем.
- 3) Тут же под постом отметить трех своих друзей.
- 4) Написать пост – историю знакомства, с совместным фото или видео на вашей страничке, пост должен быть открыт на время проведения розыгрыша.
- 5) Обязательно указать в посте хештеги #onege2019, #lovestory_+ номер региона.

Номера регионов:

Актюбинская область (04)

Алматинская область (05)

Западно-Казахстанская область (07)

Кызылординская область (11)

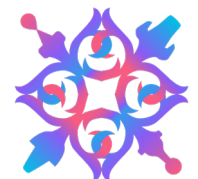
Мангыстауская область (12)

Туркестанская область (13)

Павлодарская область (14)

Северо-Казахстанская область (15)

г. Шымкент (17).



Условия конкурса прописаны в Положении о конкурсе и размещены на гугл-драйв, ссылка размещается в посте с информацией о конкурсе на страницах Семейной Академии в инстаграмм и фейсбук <https://mssg.me/onege2019/p/polozhenie-lovestory>.

Розыгрыш проходил 4 ноября 2019 года путем случайного выбора через рандомайзер. Были выбраны 9 победителей, по 1 победителю в каждом регионе. Победитель получил сертификат на приобретение бытовой техники от «Технодома» на сумму 100 000 тенге.

Мероприятие 5.

Проведение Конкурса Лучший семейный отдых «Путешествуем с семьей»

Основные цели конкурса:

- популяризация совместного семейного времяпровождения и отдыха в кругу семьи
- привлечение аудитории к реализуемым мероприятиям в рамках программы
- увеличение количества подписчиков официальных страниц программы ONEGE в социальных сетях

География проведения – 9 регионов: г. Шымкент, Алматинская, Актюбинская, Кызылординская, Мангыстауская, Павлодарская, Туркестанская, Северо-Казахстанская и Западно-Казахстанская области

Целевая группа: семейные люди

Было разработано Положение о Конкурсе на русском и казахском языках, опубликован пресс-релиз о конкурсе на русском и казахском языках, написаны 4 публикации на русском и казахском языках на тему проводимого конкурса и 4 публикации на общесемейные темы и темы мероприятий в рамках программы ONEGE для привлечения внимания к странице и к конкурсу. Был разработан дизайн визуального сопровождения постов (картинка/видео) в социальных сетях – 4 (четырёх) за время проведения конкурса. Размещены 12 публикаций на общесемейные темы в социальных сетях Facebook и Instagram за месяц.

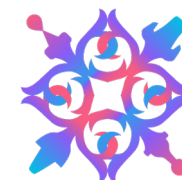
После проведения розыгрыша был составлен список победителей конкурса с контактными данными и ссылками на их личные страницы в социальных сетях с публикациями конкурсных работ.

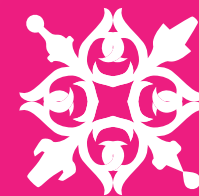
В рамках данного конкурса участники из 9 регионов выложили в социальные сети фотографии своего семейного отдыха. В конкурсе приняли участие 160 семей. По итогам конкурса посредством рэндома были выбраны 9 победителей, по 1 в каждом регионе. Каждая победившая семья получила сертификат на приобретение бытовой техники от «Технодома» на сумму 100 000 тенге.

Мероприятие 6.

Семинары по профилактике бытового насилия

Было проведено 9 семинаров в регионах по теме профилактики бытового насилия, всего в семинарах приняли участие 280 человек. Семинары провели для специалистов органов юстиции, образования и для молодых людей.





ЗАДАЧА VI.

Работа с молодыми парами на этапе регистрации брака. Чтобы молодые люди, решившие создать семью могли лучше понять установки и ожидания друг друга от брака с ними необходимо проводить разъяснительную работу, ознакомить со специальными информационными брошюрами, провести тестирование, в том числе в игровой форме.

ЗАДАЧА VI

Работа с молодыми парами на этапе регистрации брака. Чтобы молодые люди, решившие создать семью могли лучше понять установки и ожидания друг друга от брака с ними необходимо проводить разъяснительную работу, ознакомить со специальными информационными брошюрами, провести тестирование, в том числе в игровой форме.

Мероприятие 1.

Проведение тестирования, направленного на оценку готовности к семейной жизни

Психологами был разработан тест для молодых людей, направленный на оценку готовности к семейной жизни по направлениям: материальное благополучие, психологическая нагрузка, состояние здоровья (включая репродуктивную систему). Тест содержит 15 вопросов, к каждому прилагаются 3 варианта ответа, каждый из которых оценивается баллами от 0 до 2. По завершении теста тестируемый должен получить интерпретацию результатов исходя из количества набранных баллов. Тест на двух языках: казахском и русском. Подготовлено Положение о тестировании.

На основе данного теста разработан «Чат-бот: готовы ли вы вступить в брак?» на казахском и русском языках, который размещен в Телеграмм для того, чтобы молодые люди могли пройти онлайн-тестирование и получили рекомендации.

Тестирование проводилось онлайн и очно, непосредственно в местах нахождения молодежи с использованием распечатанных на бумаге тестов и интерпретаций их результатов.

Мероприятие 2.

Конкурс Видеовайнов по темам Осознанное родительство «Киносемья».

Основные цели конкурса:

- популяризация совместного семейного времяпровождения и отдыха в кругу семьи
- привлечение аудитории к реализуемым мероприятиям в рамках программы
- увеличение количества подписчиков официальных страниц программы ONEGE в социальных сетях

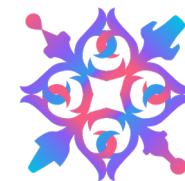
География проведения – 9 регионов: г. Шымкент, Алматинская, Актюбинская, Кызылординская, Мангыстауская, Павлодарская, Туркестанская, Северо-Казахстанская и Западно-Казахстанская области

Целевая группа: семейные люди

Были разработаны и опубликованы на русском и казахском языках Положение о Конкурсе, пресс-релиз о конкурсе, 4 публикации на тему конкурса и 4 публикации на общесемейные темы и темы мероприятий в рамках программы ONEGE для привлечения внимания к странице и конкурсу. Был разработан дизайн визуального сопровождения постов (картинка/видео) в социальных сетях – 4 (четырёх) за время проведения конкурса. Размещены 12 публикаций на общесемейные темы в социальных сетях Facebook и Instagram за месяц.

После проведения розыгрыша был составлен список победителей конкурса с контактными данными и ссылками на их личные страницы в социальных сетях с публикациями конкурсных работ.

В рамках данного конкурса участники из 9 регионов выложили в социальные сети фотографии своего семейного отдыха. В конкурсе приняли участие 180 семей. По итогам конкурса посредством рэндома были выбраны 9 победителей, по 1 победителю в каждом регионе. Каждая победившая семья получила сертификат на приобретение бытовой техники от «Технодома» на сумму 100 000 тенге.



Мероприятие 3.

Распространение материала по вопросам осознанного вступления в брак

Было разработано 6 тематических буклетов/лифлетов на казахском и русском языках по следующим темам:

- Осознанное вступление в брак. Для женщин.
- Осознанное вступление в брак. Для мужчин.

Данные буклеты содержат актуальную для молодых людей – юношей и девушек – информацию: краткие и лаконичные советы для тех, кто задумывается о создании семьи, а также призывают к осознанию истинных причин создания семьи, правильного выбора супругов, предлагая ответить на конкретные вопросы, чтобы задуматься об истинных мотивах вступления в брак и создания семьи.

Также в целях профилактики разводов и бытового насилия в семье, были разработаны буклеты на казахском и русском языках еще по 4 темам:

- Как распознать бытовое насилие в семье?
- Как общаться с жертвами бытового насилия?
- Как общаться с агрессорами?
- Как оказать правильную помощь жертвам бытового насилия?

Буклеты содержат советы, которые шаг за шагом ведут читателя по логической цепочке от осознания того, что если отношения в семье постепенно ухудшаются, следует обратить на это внимание. Возможно, это первые признаки того, что рядом находится домашний тиран (агрессор), отношения с которым со временем перерастут в домашнее насилие. Даются рекомендации как общаться с агрессивным человеком: что делать можно, а что не рекомендуется.

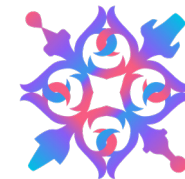
Все буклеты/лифлеты распечатаны по 20 000 штук по каждой теме на казахском и русском языках с двух сторон А4 формата.

Мероприятие 4.

Онлайн видео-уроки «5 шагов к счастливому браку»

В онлайн-курсе «5 шагов к счастливому браку» даются советы и рекомендации для молодых супругов, которые задумываются о рождении ребенка: о репродуктивном здоровье и методах контрацепции, подготовке к беременности и родам, о способах ведения домашнего хозяйства. В состав курса входят 8 уроков (из 10 видео и текстов к ним на русском языке и 2 видео и текста к ним на казахском) на тему «5 шагов к счастливому браку». После прослушивания уроков предлагается пройти зачетный тест.

- Урок 1** Репродуктивное здоровье (Булгакова Светлана, Сауранбаева Мира)
2 видео и текста: Репродуктивная система мужчины и женщины? Психология репродуктивного здоровья.
- Урок 2.** Современные методы контрацепции (Сауранбаева Мира)
Видео: Задачи планирования семьи. Контрацепция.
- Урок 3.** Подготовка родителей к беременности» (Сауранбаева Мира)
Видео: Комплекс мер по подготовке к беременности.
- Урок 4.** Течение беременности и родов (Сауранбаева Мира)
Видео: Начало беременности. Как вести себя беременной женщине? Роды



- Урок 5.** Рождение и воспитание детей (Байболова Мадина)
Жаңа өмірдің бастамасы. Барлығы маңызды. Үйрету. Құштарлық. (Абдрахманова Зухра)
Баланың өмірге келуі және тәрбиесі (Кунчаева Динара)
3 видео: Цените их детство. Как быть хорошей мамой. Создавайте общую реальность. Самостоятельность детей. Общение с папой.
- Урок 6.** Ведение домашнего хозяйства (Байболова Мадина, Мищенко Максим)
Видео: Выделите приоритеты. Организуйте время. Планируйте домашние дела. Дом или дети? Организуйте правильно!
Видео: Үй шаруашылығын жүргізу (Есназарова Ләйлә)
- Урок 7.** Семейный бюджет (Меербург Инесса)
Видео: Какие могут быть источники семейного бюджета, статьи расходов. Баланс доходов и расходов. Планирование бюджета. Кредиты, ипотека и их планирование. Лайфхаки для планирования бюджета.
- Урок 8.** Безопасность ребенка (Лазебная Анжелика)
Видео: Формирование внутренней безопасности ребенка. Формирование внешней безопасности ребенка. Как защитить ребенка от возможных угроз?

На базе данных уроков подготовлена брошюра «5 шагов к счастливому браку», которая издана типографским способом для распространения в регионах, на образовательных мероприятиях и т.п. Более 500 экз. данной брошюры были розданы во время Республиканского Форума «Онеге» 10 ноября в Алматы. Рецензентами выступили Кабакова М.П., и.о. профессора КазНУ им. аль-Фараби, канд. психол. наук, доцент, а также Жанна Ким, Руководитель Сообщества приемных родителей Казахстана, приемная мама.

Мероприятие 5.

Создание и продвижение анимационных роликов по темам ценностных ориентиров, осознанного вступления в брак, взаимоотношений.

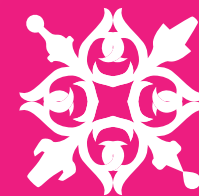
Созданы анимационные ролики по вопросам осознанного вступления в брак по 4 темам:

- Советы незамужним
- Советы неженатым
- Роли в семье
- 5 языков любви

Ролики представляют широкой аудитории важную и актуальную во все времена тему: выбор будущих супругов, семейные взаимоотношения с разных сторон – бытовой, психологической и эмоциональной, а также вопросы кризиса отношений в целях поддержания, сохранения как отдельной семьи, так и в целом института семьи в современном мире.

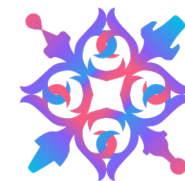
Все ролики размещена на ютуб канале проекта «Онеге», а также на страницах Семейной академии в инстаграмм и фейсбуке.

Рецензентами выступили: Алина Хаматдинова – эксперт в сфере массовых коммуникаций, Public Relations, сертифицированный бизнес тренер (Ericson International), имеет опыт в разработке и проведении тренингов по темам массовых коммуникаций (информационных и PR кампаний, адвокаты кампаний, взаимодействие со СМИ и др.) и human development (личностное развитие) с 2002 года, а также Степанова Т.М. – международный консультант по обучению и защите прав ребенка (Сертификат Детского фонда ООН ЮНИСЕФ, заместитель председателя РОО «Белорусский женский информационно-координационный центр», кандидат пед. наук.



ЗАДАЧА VII.

Издание 80 000 методических пособий по числу ежегодно регистрируемых браков для распространения РАГСами и акиматами. Также необходимо, чтобы данное методическое пособие было размещено на портале e-gov.



ЗАДАЧА VII

Издание 80 000 методических пособий по числу ежегодно регистрируемых браков для распространения РАГСами и акиматами. Также необходимо, чтобы данное методическое пособие было размещено на портале e-gov.

Мероприятие 1.

Издание методического пособия по числу ежегодно регистрируемых браков для распространения РАГСами и акиматами с размещением на портале e-gov.

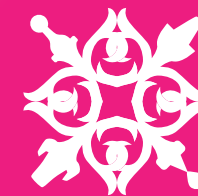
Были подготовлены и изданы 4 брошюры серии «Подготовка к осознанному вступлению в брак» для молодых людей. Каждая книга издана тиражом 80 000 экземпляров. Итого – 320 000 экземпляров. Книги распространены в каждом регионе Казахстана в РАГСы и размещены на сайте qazonege.kz а также на сайте министерства юстиции.

- Брак – дело хитрое! Выбираем спутника жизни (каз/рус)
- Брак – дело хитрое! Выбираем спутницу жизни (каз/рус)
- Путеводитель счастливого брака: семья без ошибок (каз/рус)
- Секреты хороших родителей: растим счастливых детей (каз/рус)

Брошюры предназначены, прежде всего, молодым девушкам и юношам, которые хотели бы найти свою половину и создать крепкую семью, а также всем тем, кому интересны вопросы брака и семьи в целом. В данном пособии авторы, исходя из принципов осознанности, предлагают полезные советы и идеи, как создать прочный и счастливый союз, избежать ненужных ошибок, узнать, что такое осознанный подход к семейной жизни и родительству. Брошюры написаны простым и доступным языком, легко читаются, уже получили положительные отзывы от разных людей, в том числе имеются 8 рецензий от экспертов. Иллюстрации к брошюрам рисовала молодая художница, которая, по ее словам, прототипами героев взяла конкретных молодых людей.

Брошюры раздавались на Форуме «Онеге» 10 ноября в Алматы (более 500 участников), переданы в 9 региональных служб, Департаменты юстиции Акиматов 17 регионов Казахстана для дальнейшей передачи их в РАГСы. Рецензентами выступили Кабакова М.П. – и.о. профессора КазНУ им. аль-Фараби, канд. психол. наук, доцент, а также Лазебная А.Ю. – психоаналитик, психотерапевт по методу Символдрамы, практический психолог, родолог, член Европейской конфедерации психоаналитической психотерапии (Россия, Санкт-Петербург), член Межрегиональной общественной организации Символдрамы (Германия), психотерапевт Института кататимно-имагинативной терапии (Германия), член Профессиональной психотерапевтической лиги (Россия).

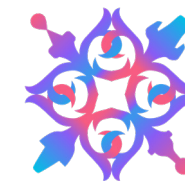
Ónege



ЗАДАЧА VIII.

Организация проведения серии семинаров для девушек и юношей по вопросам создания семьи, подготовки к семейной жизни.

ЗАДАЧА VIII



Организация проведения серии семинаров для девушек и юношей по вопросам создания семьи, подготовки к семейной жизни.

Мероприятие 1.

Проведение обучающего онлайн семинара из 16 видео-уроков, издание брошюры.

Подготовлен онлайн-курс «Моя будущая семья» для молодых людей, которым предлагается поразмышлять о таких понятиях, как любовь, брак, здоровье, быт, дети, семейный досуг в целях повышения их уровня осознанности прежде чем принять решение о вступлении в брак.

Курс состоит из 8 уроков (19 видео на русском и казахском языках). После прослушивания/прочтения предлагается пройти зачетный тест, состоящий из 8 вопросов.

- Урок 1. Любовь (Ли Евгения). Махаббат (Абдрахманова Зухра)
2 видео: Симпатия. Влюбленность. Взаимное притяжение. Осознание любви. Этап зрелой пары.
- Урок 2. Супружество/Брак (Лазебная Анджелика). Ерлі-зайыптылық/неке (Абдрахманова Зухра)
2 видео: «Счастливы те семейные пары, в которых муж и жена предельно выполняют свою роль и ценят вклад своего партнера».
- Урок 3. Молодая семья (Ли Евгения, Мищенко Максим). Жас отбасы (Абдрахманова Зухра)
3 видео : Что такое семейные ценности. Взаимное уважение. Общие интересы в семье.
- Урок 4. Физическое и репродуктивное здоровье (Сауранбаева Мира). Физикалық және репродуктивтік денсаулық (Амантаев Мадид)
3 видео: Забота друг о друге. Репродуктивное здоровье и планирование семьи.
- Урок 5. Подготовка к родам. Материнство и отцовство (Лазебная Анджелика)
Видео: Задачи матери и отца. Совместная подготовка к рождению ребенка.
- Урок 6. Новорожденный ребенок (Лазебная Анджелика). Бала (Ескендір Бестай)
3 видео: Психическое развитие новорожденного. Эмоциональные реакции.
- Урок 7. Экономика семьи (Инесса Меербург, Максим Мищенко)
4 видео: Семейная экономика. Долгосрочное планирование. Семейный бюджет. Экономия в семье.
- Урок 8. Досуг – важная составляющая жизни семьи (Мищенко Максим)
Видео: Виды семейного досуга. Совместный или отдельный досуг и отдых. Планирование семейного досуга.

На базе данных уроков подготовлена брошюра «Моя будущая семья», которая издана типографским способом для распространения в регионах, на образовательных мероприятиях и т.п. Более 500 экземпляров данной брошюры были розданы во время Республиканского форума «Онеге» 10 ноября в Алматы. Рецензентами выступили Кабакова М.П., и.о. профессора КазНУ им. аль-Фараби, канд. психол. наук, доцент и Жанна Ким, руководитель Сообщества приемных родителей Казахстана, приемная мама.

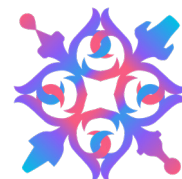
Мероприятие 2.

Проведение обучающего онлайн семинара из 12 видео-уроков, издание брошюры

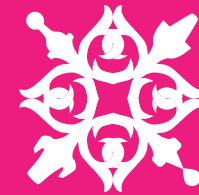
В подготовленном онлайн-курсе «Секреты семейной жизни» раскрываются причины конфликтов и семейных кризисов; как формируются семейные роли, что такое созависимые отношения и как сохранить индивидуальность, внутреннюю и внешнюю свободу, необходимые для личного развития в паре. Курс состоит из 8 уроков (18 видео на русском и казахском языках). После прослушивания/прочтения предлагается пройти зачетный тест, состоящий из 8 вопросов.

- Урок 1. Семья как пристань в социальном мире (Айсина Юлия). Отбасы – әлеуметтік әлемінің айлағы (Ахметов Бауржан)
2 видео: Семья и брак. Семейная система. Классификация семей. Семья – как пристань в социальном мире
- Урок 2. Что такое любовь и так ли она важна в семейной жизни? (Ли Евгения)
Махаббат дегеніміз не және ол отбасылық өмірде несімен маңызды? (Кунчаева Динара)
2 видео: Симпатия. Влюбленность. Любовь. Баланс между «брать и давать». Умение любить
- Урок 3. Кризисы первых лет семейной жизни (Мищенко Максим). Отбасылық дағдарыс (Амантаев Мадид)
2 видео: Жизнь молодых людей до брака. Молодая семья – принятие на себя супружеских обязательств. Выстраивание отношений с родственниками жены и мужа
- Урок 4. Ролевые ожидания в семье (Айсина Юлия, Мищенко Максим). Отбасындағы рөлдік үміттер (Ахметов Бауржан)
3 видео: Видение супругов своей роли в семье. Общение в семье.
- Урок 5. Долго и счастливо. Реально ли? (Айсина Юлия). Ұзақ уақыт бақытты болу. Мүмкін бе? (Ахметов Бауржан)
2 видео: Семейные ценности. Сплоченность семьи.
- Урок 6. Основные причины конфликтов и разногласий в семье (Ли Евгения).
Отбасындағы кикілжің мен келіспеушіліктің басты себептері (Кунчаева Динара)
3 видео: Основные причины конфликтов и разногласий в семье. Как выходить из конфликтных ситуаций.
- Урок 7. Что такое созависимые отношения? (Булгакова Светлана). Тәуелді қарым-қатынас (Есназарова Ләйлә)
2 видео: Типы созависимых отношений Как узнать, что вы в созависимых отношениях, выход из них.
- Урок 8. Плюсы и минусы созависимых отношений (Булгакова Светлана)
Шынайы махаббат пен эмоционалдық тәуелділік (Есназарова Ләйлә)
2 видео: Выход из созависимого состояния. Пример работы с созависимостью.

На базе данных уроков подготовлена брошюра «Секреты семейной жизни», которая издана типографским способом для распространения в регионах, на образовательных мероприятиях и т.п. Более 500 экземпляров данной брошюры были розданы во время Республиканского форума «Онеге» 10 ноября в Алматы. Рецензентами выступили Кабакова М.П., и.о. профессора КазНУ им. аль-Фараби, канд. психол. наук, доцент и Жанна Ким, руководитель Сообщества приемных родителей Казахстана, приемная мама.



Ónege

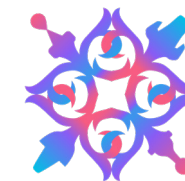


ЗАДАЧА IX.

Проведение комплексных мероприятий с психологами для работников кризисных центров, инспекторов по делам женщин и детей по их восстановлению и реабилитации

ЗАДАЧА IX

Проведение комплексных мероприятий с психологами для работников кризисных центров, инспекторов по делам женщин и детей по их восстановлению и реабилитации



Мероприятие 1.

Разработка макета (дизайн, верстка) руководства/инструкции, включающего алгоритмы действий и другие вопросы применения инструкций. Обеспечение перевода на государственный язык.

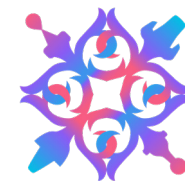
В документе «Руководство и инструкции по направлению случаев насилия в отношении женщин и/или детей в уполномоченные органы, а также по реализации мер реагирования на насилие системой по защите прав детей, органов социальной защиты, сотрудниками правоохранительных и судебных органов» (далее – руководство или документ) рассмотрены: бытовое насилие и его виды, принципы деятельности специалистов в сфере семьи и детей, уровни риска и цикличность насилия в семье, законодательные меры по профилактике, организации помощи и горячая линия, а также меры государственного реагирования на насилие в семье государственными органами по оказанию помощи жертвам бытового насилия и механизм взаимодействия государственных органов по вопросам насилия в семье. Документ переведен на казахский язык и издан в виде брошюр на 2-х языках по 2 000 экземпляров каждая. Рецензентами выступили Нуркатова Лязат Толегеновна – доктор социологических наук, профессор, член-корреспондент НАН РК, председатель Правления ОО «Ассоциация социальных работников Казахстана» и Ускембаева Маргарита – президент Института равных прав и равных возможностей Казахстана, детский психолог, директор приюта для ЖБН «ARASHA», член Экспертного совета Национальной комиссии по делам женщин и семейно-демографической политике при Президенте РК.

Мероприятие 2.

Разработка специальных рекомендаций для образовательных учреждений по темам профилактики/предотвращения насилия, буллинга

Методические рекомендации для образовательных учреждений по профилактике/предотвращению насилия, буллинга предназначены для руководителей и сотрудников (учителей, психологов, социальных педагогов и др.) общеобразовательных учреждений. В методических рекомендациях представлена информация о формах и последствиях насилия в образовательных организациях; вовлеченные стороны; методы документирования, реагирования, предотвращения ситуаций, связанных с насилием, практические советы по организационным и воспитательным мерам, алгоритм действий. Содержат информацию, которая может быть использована для разработки политики и регламентов организаций образования по предотвращению насилия в отношении детей и подростков. Документ переведен на казахский язык и издан в виде брошюр на 2-х языках по 4 500 экземпляров каждая. Рецензентами выступили психологи Джумагулова З., Скуртул А., Жумангалиева А., специализирующиеся на работе с подростками, а также в программах по профилактике подростковых суицидов и буллинга в школе.

По данной теме были разработаны видео-уроки на русском и казахском языке, в которых кратко излагается информация, собранная и систематизированная в Методических рекомендациях, автором которых и спикером видео-урока на русском языке выступила эксперт Светлана Богатырева – психолог и руководитель проекта «TEENS». Спикером видео на казахском языке выступила Адильбаева Назира – педагог-психолог 1 категории.



Мероприятие 3.

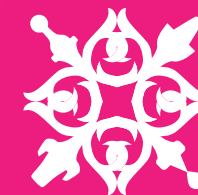
Создание и продвижение анимационных роликов по темам профилактики бытового насилия и осознанных отношений

Анимационные ролики по вопросам профилактики бытового насилия выполнены по 4 темам:

- Что такое бытовое насилие и как его распознать?
- Как распознать бытовое насилие в отношении ребенка?
- Как общаться с агрессорами?
- Как обращаться с ребенком, который стал жертвой бытового насилия?

Ролики выполнены в лаконичной форме и для широкой аудитории, представляют важную и актуальную в нашем обществе тему: бытовое насилие, как его распознать, что необходимо делать в случае физического, психологического и эмоционального насилия, а также как распознать насилие в отношении ребенка и как ему можно помочь. Отдельной и важной темой затрагивается вопрос общения с агрессором. Ролики представляют собой перечень простых в исполнении рекомендаций, выполняя которые можно избежать ошибок в сложных ситуациях, а также помочь своим близким избежать бытового насилия, либо выйти из состояния жертвы и токсичных отношений с агрессором, увидеть и понять, что ребенок подвергается домашнему насилию со стороны взрослого члена семьи. Все ролики выполнены на 2-х языках, размещены на ютуб-канале проекта «Онеге», а также выкладывались на страничках Семейной Академии в социальных сетях. Рецензентами выступили Алина Хаматдинова – эксперт в сфере массовых коммуникаций, Public Relations, сертифицированный бизнес тренер (Ericson International), имеет опыт в разработке и проведении тренингов по темам массовых коммуникаций (информационных и PR кампаний, адвокаты кампаний, взаимодействие со СМИ и др.) и human development (личностное развитие) с 2002 года, а также Степанова Т.М. – международный консультант по обучению и защите прав ребенка (сертификат Детского фонда ООН ЮНИСЕФ), заместитель председателя РОО «Белорусский женский информационно-координационный центр», кандидат пед. наук.

Ónege

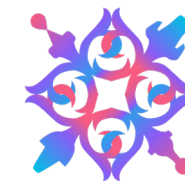


ЗАДАЧА X.

Проведение информационных кампаний направленных на формирование положительного образа семьи и брака, на разъяснение последствий семейного неблагополучия.

ЗАДАЧА X

Проведение информационных кампаний направленных на формирование положительного образа семьи и брака, на разъяснение последствий семейного неблагополучия.



Мероприятие 1.

Создание и продвижение роликов по формированию положительного образа семьи и брака, истории успешных семей

В рамках данной задачи и мероприятия были созданы 9 тематических ролика из серии «Реальные истории реальных людей», а также 5 мотивационных ролика, заставляющих задуматься о роли семьи, детей, позитивных взаимоотношений в семье, между родителями и их детьми и т.п. Все ролики двуязычные, размещены на ютуб-канале проекта, а также выкладывались на страничках Семейной Академии в социальных сетях.

Семья – твой главный мир!

Дети как взрослые (2 ролика)

Успей за минуту – поделись любовью

Хочешь заглянуть в будущее?

Ролики из серии: «Реальные истории реальных людей»:

Семья Кабылбаевых: совет и любовь

Лукьяновы-Сундеттовы. Семейный марафон

Семья Франк. Любовь – это волшебство

Семья Килыбаевых. Укутать любовью

Военная династия семьи Жангуловых

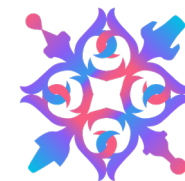
Семья Алтынбековых. Три поколения в одном доме

Семья Салтанат Мурзалиновой-Яковлевой. Мы – семья экстремалов

Семья Жанны и Эдуарда Ким. Семейное путешествие

Семья Мадины и Евгения Ульяненко-Бияловых. Трое детей, не считая собаки

Все ролики демонстрировались на Форуме «Онеге» 10 ноября в Алматы, а некоторые герои этих роликов выступали в качестве спикеров на Форуме. Рецензентами выступили Элина Козино – креативный продюсер, концептуалист, режиссер, сценарист, член-корреспондент Академии художеств РК, независимый член художественного совета АО «Хабар», советник генерального директора ТК «КТК», а также СтепановаТ.М. – международный консультант по обучению и защите прав ребенка (сертификат Детского фонда ООН ЮНИСЕФ), заместитель председателя РОО «Белорусский женский информационно-координационный центр», кандидат пед. наук.



Мероприятие 2.

Создание и продвижение роликов о последствиях семейного неблагополучия

Были созданы 5 тематических роликов из серии «Реальные истории реальных людей» о последствиях семейного неблагополучия и бытовом насилии:

- Фатима. Меня просто украли...
- Оксана. Когда уходит надежда...
- Когда сказка оказалась болью...
- Айгуль. Я любви искала...
- Мира. Я буду жить...

Все ролики двуязычные, размещены на ютуб-канале проекта, а также выкладывались на страничках Семейной Академии в социальных сетях.

Они представляют широкой аудитории важную и актуальную в нашем обществе тему: бытовое насилие в семье: физическое, психологическое и эмоциональное, – которое, к сожалению, все еще присутствует в нашей стране в достаточно больших для современного мира масштабах, особенно, в отношении женщин и детей. Все ролики демонстрировались на Форуме «Онеге» 10 ноября в Алматы, а некоторые их герои выступали в качестве спикеров на Форуме. Рецензентами выступили Алина Хаматдинова – эксперт в сфере массовых коммуникаций, Public Relations, сертифицированный бизнес тренер (Ericson International), имеет опыт в разработке и проведении тренингов по темам массовых коммуникаций (информационных и PR кампаний, адвокаси кампаний, взаимодействие со СМИ и др.) и human development (личностное развитие) с 2002 года, а также Степанова Т.М. – международный консультант по обучению и защите прав ребенка (сертификат Детского фонда ООН ЮНИСЕФ), заместитель председателя РОО «Белорусский женский информационно-координационный центр», кандидат пед. наук.

Мероприятие 3

Организация конкурса «Папа, мама, я – золотые руки»

Основные цели конкурса:

- популяризация традиций семейного полезного и приятного времяпровождения вместе с семьёй
- привлечение аудитории к реализуемым мероприятиям в рамках программы
- увеличение количества подписчиков официальных страниц программы ONEGE в социальных сетях

Задачи конкурса: максимизировать охват, донести информацию о конкурсе как можно большему количеству аудитории, привлечь не менее 3000 просмотров за весь период проведения конкурса и не менее 45 участников конкурса.

Название конкурса: «OTBASYMEN BIRGE», по правилам которого участникам предлагалось:

- 1) Подписаться на страничку проекта
- 2) Написать в комментариях к посту о конкурсе свои советы или идеи, как можно провести время с семьей интересно, полезно и творчески
- 3) Под постом отметить трех своих друзей
- 4) Обязательно указать хештеги #onege2019, #otbasymen_+ номер региона участника, например, для Актыбинской области хештег #otbasymen_04

Подробнее с условиями конкурса можно было ознакомиться в Положении о конкурсе по ссылке:

<https://drive.google.com/file/d/15fvn6ZeQWNX2CuPnMWPfPqx7YOqtb2Vb/view?usp=sharing>

Розыгрыш производился путем случайного выбора через рандомайзер. После проведения розыгрыша был составлен список победителей конкурса с контактными данными и ссылками на их личные страницы в социальных сетях с публикациями конкурсных работ.

В рамках данного конкурса участники из 9 регионов выложили в социальные сети свои комментарии и советы. В конкурсе приняли участие 408 семей. По итогам конкурса посредством рэндома были выбраны 9 победителей, по 1 победителю в каждом регионе. Каждая победившая семья получила сертификат на приобретение бытовой техники от «Технодома» на сумму 100 000 тенге.

Мероприятие 4

Конкурс семейного художественного творчества «Моя семья» («Отбасы Хикаялари») с целью популяризации семейных ценностей

Рабочее название конкурса: «Семейные истории»

Основные цели конкурса:

- популяризация семейных ценностей и традиций
- привлечение аудитории к реализуемым мероприятиям в рамках программы
- увеличение количество подписчиков официальных страниц программы ONEGE в социальных сетях

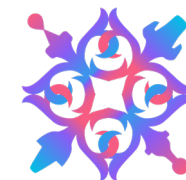
По условиям конкурса участник должен подписаться на страницу ОФ «Семейная академия» в Facebook или Инстаграмм, под конкурсным постом оставить комментарий — четверостишие про свою семью или описание интересного случая произошедшего с вашей семьей. Комментарий обязательно должен был содержать 2 хэштега: #onege2019 и хэштег с номером своего региона - #taqraq_

В рамках данного конкурса участники из 9 регионов, где находятся службы, размещали свои комментарии. В конкурсе приняли участие 140 семей. По итогам конкурса посредством рэндома были выбраны 9 победителей, по 1 победителю в каждом регионе. Каждая победившая семья получит сертификат на приобретение бытовой техники на сумму 100 000 тенге.

Мероприятие 5.

Проведение онлайн флеш-моба «Папины руки»

Данный флеш-моб был запущен в начале августа и продлился до конца ноября. Суть флеш-моба заключается в том, чтобы опубликовать у себя на странице фотографию со своим отцом или отцом семейства (в случае если участник – жена). В случае если участник сам отец – он публикует фотографию со своими детьми. Запуск флешмоба сопровождался постом в социальных сетях: «Папины руки сильные, смелые, верные. Папины руки поддерживали нас, подталкивали вперед и поднимали, когда мы падали. Папины руки строили нам укрытия, мастерили поделки, создавали наше будущее. Папины руки проявляли нежность, дарили тепло и любовь. Папины руки помогли нам стать такими какие мы есть! Включайтесь в нашу акцию, делитесь яркими и счастливыми мгновениями, где ваш отец рядом с вами, или где ваш супруг с детьми, или где вы, будучи отцом, проводите время вместе со своими детьми. Давайте вместе с вами напомним всем, что счастье заключается в таких простых, но важных моментах семейной жизни, когда отец рядом». Участники флешмоба добавляли под своими постами хэштеги #onege2019 #папиныруки #alaqan.



Мероприятие 6.

Проведение онлайн Семейного флеш-моба «Суперсемейка»: интересный семейный досуг, мой папа супергерой

Данный флешмоб был назван «Экосемейка», запущен в конце августа и продлился до конца ноября. Основными целями флешмоба были:

- укрепление института семьи в Казахстане, развитие экологичности отношений внутри семьи и с окружающим миром
- увеличение количества подписчиков официальных страниц программы ONEGE в социальных сетях

Запуск флешмоба сопровождался постом в социальных сетях: «Что для вас экологичный образ жизни - сохранить чистоту природы или спасти планету от пластика? Экономить воду и электроэнергию или жить в гармонии с природой? Сажать деревья и оформлять полисадник цветами? Покажите на своем фото, что значит для вас быть экологичной семьей! Сфотографируйте свою собственную семейную экологическую акцию и опубликуйте с хэштегами #onege2019, #ecofamily, #ecozhanuia, #экосемейка.

Мероприятие 7.

Статьи в СМИ, социальных сетях, Участие в ТВ программах.

В течении всего времени реализации проекта деятельность по нему широко освещалась в СМИ, социальных сетях и на телевидении. Было опубликовано 121 статья в СМИ, печатных изданиях регионального уровня.

Мероприятие 8.

Реклама и платное продвижение в соцсетях и различных информационных ресурсах и сайтах в сети Интернет.

В течении всего времени реализации проекта осуществлялось платное продвижение материалов и информации о нем и мероприятиях реализуемых в его рамках. Основные аккаунты:

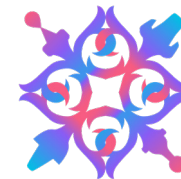
@onege2019

@zhasqa.onege

<https://www.facebook.com/onege2019/>

<https://www.facebook.com/HappyChild.kz/>

Социальные сети	Facebook	Instagram	
		Даты	Даты
Даты	27.06.19–20.11.19	01.07.19–20.11.19	27.06.19–20.11.19
Количество подписчиков	1 691	522	2 762
Количество новых участников за период	748	466	2 494
Общее количество посетителей за период	28 173	5 112	27 712
Охват публикаций страницы	1 638 689	565 948	2 200 159
Общее количество рассмотренных обращений (комментарий)	168	8	109
Взаимодействия (все реакции на публикации и комментарии на странице)	15 393	5 523	14 726
ER POST		5.49%	3.37%



Мероприятие 9.

Размещение баннера в регионах и печать роллапа

В 9 регионах Казахстана, где работали службы ресурсной поддержки в рамках проекта, были размещены билборды по теме профилактики бытового насилия. На каждом текст на казахском и русском языках «Не терпи насилие! Звони!» и указаны номера телефонов доверия: 111 и 150.

Роллапы с названием проекта, указанием организаций – исполнителей, ЦПГИ и МИОР были изготовлены в июне, переданы в регионы в целях использования на всех мероприятиях, которые проводились региональными службами ресурсной поддержки, а также проектной командой в Алматы.

Мероприятие 10.

Проведение исследования и написание отчета-пособия (книги) по результатам исследования на тему «Ценностные ориентиры казахстанской семьи. Понимание супружества».

В 9 регионах было проведено глубинное интервью 180 человек в соответствии с Концепцией исследования и гайдом. В его рамках авторы попытались разобраться какие ценностные ориентиры спланируют наш народ, понять, какие понятия являются главными семейными ценностями и разобраться что такое счастливая семья в понимании женщин и мужчин. В отчете по исследованию приводятся показательные примеры из жизни реальных семей и содержатся советы и рекомендации казахстанцев о том, как сохранить счастливые семейные отношения на долгие годы, исходя из их собственного опыта.

На основе результатов исследования была подготовлена книга «Ценностные ориентиры казахстанской семьи. Понимание супружества». Авторы: Алимбекова Г.Т. (кандидат социологических наук, сертифицированный Коуч EURO COACH School, директор ЦИОМ), Шабденова А.Б. (старший преподаватель кафедры социологии и социальной работы КазНУ им. Аль-Фараби, заместитель директора ЦИОМ) и Ткаченко Н.М., (семейный психолог, бизнес-тренер).

Рецензентом выступила Нуркатова Л.Т. (доктор социологических наук, профессор, член-корреспондент НАН РК, директор Национального ресурсного центра по социальной работе при Министерстве труда социальной защиты населения РК). По ее мнению «...ценность и полезность информации, содержащейся в данной книге, подтверждается также тем, что написана она на основе ответов, мнений и историй конкретных людей, конкретных семей, которые проживают в разных регионах нашей большой страны. Читая книгу, очень интересно узнавать какие ценностные ориентиры спланируют наш народ и дают возможность сохранить традиционные семьи, в которых растут талантливые, красивые и жизнерадостные дети. И вдвойне интересно то, что исходя из совокупности ценностных ориентиров счастливых, успешных семей, можно понять какие качества необходимо развивать у молодых людей, на какие потребности ориентироваться и какие традиции возрождать и сохранять, чтобы семья по-прежнему оставалась для людей самой желанной пристанью в современном беспокойном мире. ... Материал получился весьма интересным и информативным, он будет полезен молодым людям, которые начинают задумываться о создании семьи, молодым семьям и семьям со стажем, а также родителям, преподавателям в школах и вузах, и всем людям, которые интересуются вопросами семьи».

Ónege

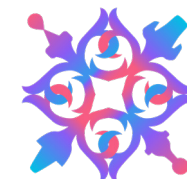


ЗАДАЧА XI.

Разработка и выпуск методических пособий, издание видеороликов по семейному воспитанию, профилактике бытового насилия

ЗАДАЧА XI

Разработка и выпуск методических пособий, издание видеороликов по семейному воспитанию, профилактике бытового насилия.



Мероприятие 1.

Проведение тематических онлайн-уроков «Школа осознанного родительства», брошюра

Онлайн-курс «Осознанное родительство» раскрывает такие темы, как формирование характера ребенка, возрастная периодизация развития детей, детско-родительские отношения; дается информация о профилактике бытового насилия в семье.

Курс состоит из 3 частей:

- Часть 1. Осознанное родительство – 7 уроков.
- Часть 2. Детско-родительские взаимоотношения – 4 урока.
- Часть 3. Насилие в семье – 3 урока.

Часть 1. Осознанное родительство

Урок 1. Начало новой жизни. Все имеет значение (Ткаченко Наталья)

1 видео: От отношения и поведения взрослых – родителей или тех, кто их замещает, напрямую зависит не только выживание ребенка, но нормальное развитие его нервной системы, психики и здоровья.

Урок 2. Безусловная любовь и воспитание чувств (Ткаченко Наталья)

Балалар үшін жауапкершілік. Ата-аналар нені ұмытпаулары қажет (Абдрахманова Зухра)

Мен сені көріп тұрмын» қатынасын қалыптастыру. Эмоцияны білдіру (Абдрахманова Зухра)

3 видео: Любовь к детям должна быть безусловной! Безусловно принимать ребенка – значит любить его, любить не потому, что он красивый, умный, способный или послушный а просто так, просто потому, что он есть!

Урок 3. Формирование характера. Мальчики и девочки (Ткаченко Наталья)

1 видео: Родителям важно запомнить простую истину: дети ведут себя так, как ведут себя их родители. Они делают то, что видят, а не то, что им говорят. Поэтому на родителей ложится большая ответственность не только своих детей, но и будущих поколений.

Урок 4. Подростковый возраст (Ткаченко Наталья)

1 видео: Это особый период в развитии ребенка. Он редко проходит спокойно и гладко. Даже его название отражает сложность происходящих изменений – подростковый возраст называют «трудным» или «критическим».

Урок 5. Взросление (Ткаченко Наталья)

Есею. Жастардың болжамдары мен басымдықтарының өзгеруі (Ахметов Бауржан)

2 видео: Если в семье родители не принимают происходящего и сопротивляются изменениям, возникает напряженность в отношениях, которая провоцирует тревожность и конфликты. Основная причина конфликтных ситуаций в семьях с подрастающими детьми – это сопротивление их взрослению.

Урок 6. Идеальные родители (Богатырева Светлана)

Чего мы ожидаем от своих детей (Хаматдинова Алина)

Мінсіз ата-аналар (Кунчаева Динара)

3 видео: Реальность такова, что воспитание детей – это очень сложная задача, и этот процесс часто идет по незапланированному нами сценарию. Самое главное, чтобы при принятии решений о воспитании вами двигала любовь, а не стремление к совершенству...

Урок 7. Возрастные периоды развития детей (Юлия Айсина, Ескендир Бестай)

Особенности темперамента и характера (Богатырева Светлана)

Подходы к воспитанию детей с различным темпераментом (Федотова Татьяна)

8 видео: Чтобы позаботиться о ребенке, важно его обучать навыкам лидера, не того, который с должностью, а с навыками, помогающим преуспеть в жизни, жить полноценно, в физическом, социальном и духовном согласии с собой и миром.

Часть 2. Детско-родительские взаимоотношения

Урок 8. Возрастные кризисы (Федотова Татьяна)

Бала дамуының жас кезеңдері (Ескендір Бестай)

2 видео: Как должны реагировать взрослые на проявления кризисного возраста? Вот мнение эксперта – доктора Комаровского: «Ребенку нужно давать возможность быть самостоятельным, нельзя ущемлять его права, свободу и контролировать каждый шаг».

Урок 9. Особенности темперамента и характера детей (Богатырева Светлана, Татьяна Федотова)

2 видео: Важно помнить, что темперамент – это комплекс врожденных особенностей нервной системы. Родительская мудрость заключается в том, чтобы не переделывать ребенка, а понять его особенности и максимально использовать их.

Урок 10. Конфликты в детско-родительских отношениях (Федотова Татьяна)

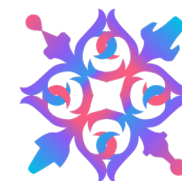
Бала — ата-ана қарым-қатынасы/қайшылық (Ескендір Бестай)

3 видео: Конфликты между родителями и детьми, зачастую, возникают из-за типа семейных отношений, деструктивности и ошибок воспитания, возрастного кризиса ребенка, а также свойств и качеств личности как ребенка, так и родителя.

Урок 11. Мотивы нежелательного поведения детей (Ткаченко Наталья)

1 видео: Внимание – детям! Мотивы «плохого» поведения детей:

1. Привлечение внимания – посмотри на меня!
2. Борьба за власть – поиск силы
3. Месть – отомстить за обиду
4. Избегание неудачи. Декларация ущербности или поражения



Часть 3. Насилие в семье

Урок 12. Откуда берется насилие в семье? (Федотова Татьяна)

1 видео: Каждое поколение знакомится с насилием, сталкиваясь с ним в своей семье. Дети склонных к применению телесного наказания родителей впоследствии сами, зачастую, становились агрессивными и жестоко обращались со своими детьми.

Урок 13. Насилие в отношениях симблингов (Богатырева Светлана)

1 видео: В каждой семье нередко возникают конфликты между братьями и сёстрами. Основная причина данного поведения – ревность, которую они испытывают к родителям, последствиями чего являются детское одиночество, их разобщенность и изолированность.

Урок 14. Синдром жертвы в семье (Федотова Татьяна)

1 видео: Синдром жертвы в психологии представляет собой особое поведение человека, которое провоцирует других людей вредить ему. Это проявляется в том, что человек чувствует себя незащищённым, жалуется на свою жизнь и вызывает жалость у всех людей.

На базе данных уроков подготовлена брошюра «Осознанное родительство», которая издана типографским способом для распространения в регионах, на образовательных мероприятиях и т.п. Более 500 экз. данной брошюры были розданы во время Республиканского форума «Онеге» 10 ноября в Алматы.

Рецензентами выступили: Кабакова М.П. (и.о. профессора КазНУ им. аль-Фараби, кандидат психологических наук, доцент) и Жанна Ким (руководитель Сообщества приемных родителей Казахстана, приемная мама).

Мероприятие 2.

Разработка и выпуск методических материалов для сотрудников учреждений образования, здравоохранения и органов милиции

Методическое руководство по вопросам профилактики бытового насилия для сотрудников учреждений образования, здравоохранения и органов милиции подготовлено практикующим психологом, гештальт-терапевтом Викторией Князевой, которая профессионально занимается данной темой, имеет практический опыт работы с жертвами бытового насилия. Методическое руководство предназначено для руководителей и сотрудников учреждений образования, специалистов сферы здравоохранения, органов милиции, кризисных центров и др. В нем представлена практическая информация о том, как распознать бытовое насилие, как общаться с жертвами и агрессорами, и как правильно оказывать помощь жертвам бытового насилия. Руководство разрабатывалось как рабочий инструмент, а также в целях повышения уровня знаний и навыков специалистов, работающих в данной сфере, необходимых для успешного разрешения установленных случаев домашнего насилия.

Методическое руководство состоит из 4 глав и 9 Приложений на казахском и русском языках.

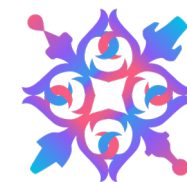
На базе данного материала были подготовлены видео-уроки по профилактике бытового насилия в семье на казахском и русском языках по 4 темам:

Как распознать бытовое насилие в семье?

Как общаться с жертвами бытового насилия?

Как общаться с агрессорами?

Как оказать правильную помощь жертвам бытового насилия?



Видео-уроки предназначены, в первую очередь, для специалистов, работающих в сфере социальной защиты населения, инспекторов полиции, а также сотрудников кризисных центров, для информирования широкого круга лиц по вопросам профилактики бытового насилия в семье. В них дается информация о ситуации с бытовым насилием как в Казахстане, так и во всем мире, приводится описание бытового насилия, как можно определить первые признаки домашнего насилия, как распознать жертву бытового насилия, а также даются рекомендации как общаться с агрессивным человеком: что делать можно, а что не рекомендуется.

Спикерами видео-уроков являются специалисты психологи и психиатры, которые дают практические рекомендации специалистам, что необходимо знать, чтобы не навредить жертве бытового насилия, особенно, если это ребенок, перечисляются правила оказания первой помощи жертвам насилия; что нужно сказать и как донести до пострадавшего сообщение готовности в оказании помощи.

Рецензентом методических рекомендаций и видео-уроков выступили Ускембаева М.А. (психолог, руководитель ОФ «Институт равных прав и равных возможностей», член экспертного совета Национальной комиссии по делам женщин и семейно-демографической политике при Президенте РК), Нуркатова Лязат Толегеновна (доктор социологических наук, профессор, член-корреспондент НАН РК, председатель правления ОО «Ассоциация социальных работников Казахстана»).

Мероприятие 3.

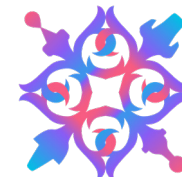
Проведение вебинаров для сотрудников учреждений образования, здравоохранения и органов милиции

Вебинары по профилактике бытового насилия в семье проведены на казахском и русском языках по 4 темам:

- Как распознать бытовое насилие в семье?
- Как общаться с жертвами бытового насилия?
- Как общаться с агрессорами?
- Как оказать правильную помощь жертвам бытового насилия?

Вебинары предназначены, в первую очередь, для специалистов, работающих в сфере социальной защиты населения, инспекторов полиции и сотрудников кризисных центров, а также для информирования широкого круга лиц по вопросам профилактики бытового насилия в семье. В них дается информация о ситуации с бытовым насилием, как в Казахстане, так и во всем мире, дается описание что такое бытовое насилие, как можно определить первые признаки домашнего насилия, как распознать жертву бытового насилия, а также даются рекомендации как общаться с агрессивным человеком: что делать можно, а что не рекомендуется.

В вебинаре «Социальная помощь семье в ТЖС. Способы интервенции при ТЖС в семью» эксперт, как практик в работе с семьей и детьми в трудной жизненной ситуации, последовательно разобрала вопросы важности оказания социальных услуг людям в ТЖС, как влияет на ребенка среда, в которой он вырос и как может отразиться травма жестокого обращения, полученная в детстве, на последующей жизни человека.

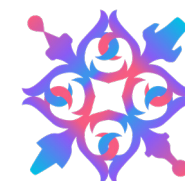


В вебинаре эксперт говорила также о новых технологиях современной социальной работы с семьей в ТЖС, в том числе, о кейс-менеджменте, который успешно используется в международной практике, но все еще является невостребованным в Казахстане. Было уделено время освещению алгоритмов работы с семьей в ТЖС, стратегиях интервенции в семью и вопросам планирования работы с семьей в рамках имеющихся местных нормативных и практических механизмов.

В вебинаре «Юридические аспекты работы с насилием в семье. Рекомендация для специалистов, работающих с семьей» эксперт последовательно разобрала законодательные основы, предусмотренные в действующем законодательстве Республики Казахстан, рассказала о принципах и основных определениях правовых основ работы с насилием в семье, а также кто является субъектами профилактики бытового насилия и куда необходимо обращаться в случаях установления фактов насилия в семье, и куда обращаться в случае отказа в предоставлении услуг. В презентации, показанной во время вебинара, демонстрировались слайды с конкретной информацией и контактами.

Спикерами вебинаров являются специалисты психологи и психиатры, которые дают практические рекомендации специалистам, что необходимо знать и какие правила соблюдать, чтобы не навредить жертве бытового насилия, особенно, если это ребенок, перечисляются правила оказания первой помощи жертвам насилия; что нужно сказать и как донести до пострадавшего сообщение готовности в оказании помощи.

Рецензентом вебинаров выступила Нуркатова Лязат Толегеновна (доктор социологических наук, профессор, член-корреспондент НАН РК, председатель правления ОО «Ассоциация социальных работников Казахстана»).



Ónege

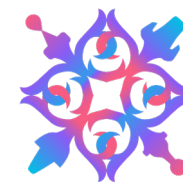


ЗАДАЧА XII.

Проведение информационных кампаний, направленных на профилактику бытового насилия, на работу с агрессорами.

ЗАДАЧА XII

Проведение информационных кампаний, направленных на профилактику бытового насилия, на работу с агрессорами.



Мероприятие 1.

Изготовление информационных постеров по профилактике бытового насилия.

Информационные постеры (формат А3) по профилактике бытового насилия в семье подготовлены на казахском и русском языках по 4 темам:

Как распознать бытовое насилие в семье?

Как общаться с жертвами бытового насилия?

Как общаться с агрессорами?

Как оказать правильную помощь жертвам бытового насилия?

На постерах, помимо краткой информации по темам, также указаны телефоны доверия 111 и 150.

Постеры предназначены для информирования широкого круга лиц по вопросам профилактики бытового насилия в семье. В них дается информация о первых признаках домашнего насилия, поведении домашних тиранов и агрессоров, а также рекомендации как общаться с агрессивным человеком: что делать можно, а что не рекомендуется.

В постерах «Как общаться с жертвами бытового насилия?» и «Как оказать правильную помощь жертвам бытового насилия?» даются советы о том, что необходимо знать и какие правила соблюдать, чтобы не навредить и без того пострадавшему человеку, перечисляются правила оказания первой помощи жертвам насилия; что нужно сказать и как донести до пострадавшего сообщение готовности в оказании помощи.

8 видов постеров (4 темы на 2-х языках) отпечатаны типографским способом на самоклеющейся бумаге по 1 250 экземпляров для распространения в регионах в местах большого скопления людей (поликлиниках, учебных заведениях и др. учреждениях).

Мероприятие 2.

Рассылка пресс-релизов в СМИ с тезисами по профилактике бытового насилия и списком контактов кризисных центров, телефонов доверия, социальных служб ресурсной поддержки и т.п. по всей стране

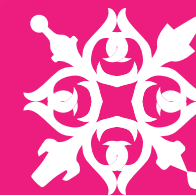
На основе разработанных брошюр и информационных постеров в целях распространения информации подготовлены пресс-релизы для СМИ с тезисами по профилактике бытового насилия и списком контактов кризисных центров, телефонов доверия, социальных служб ресурсной поддержки и т.п.

Мероприятие 3.

Акция по распространению информационного материала по профилактике бытового насилия на рынках, вокзалах и местах скопления людей.

С целью информирования широких масс населения сотрудниками Социальных служб совершены плановые акции по распространению постеров в местах скопления людей: рынки, вокзалы, парки, торговые дома и т.д. Всего распространено более 5 000 экземпляров раздаточного методического материала.

Ónege



ЗАДАЧА XIII.

Разработка предложений по совершенствованию законодательства в области семейной политики, профилактике бытового насилия.

ЗАДАЧА XIII

Разработка предложений по совершенствованию законодательства в области семейной политики, профилактике бытового насилия.

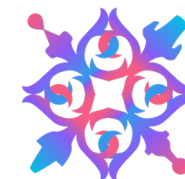
Мероприятие 1.

Разработка предложений по совершенствованию законодательства по вопросам семейной политики, профилактике бытового насилия.

В рамках данной задачи в период реализации проекта собирались предложения и законодательные инициативы со всех региональных служб, работающих в проекте, с тем, чтобы объединить их в один документ и представить в компетентные государственные органы. Все предложения по совершенствованию законодательства Республики Казахстан в области семейной политики и профилактике бытового насилия были систематизированы и сведены в единую таблицу с разбивкой по законодательным актам, в которые предлагается внести изменение и/ или дополнение. Рекомендовано внести 36 изменений и дополнений в 15 действующих нормативных-правовых актов Республики Казахстан, направленных на совершенствование законодательства в области семейной политики и профилактике бытового насилия.

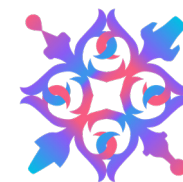
Все предложения, а также иные структурные изменения, требующие более детальной и комплексной отработки на национальном и региональном уровнях были обсуждены в течение Республиканского семейного форума (далее – Форум), прошедшего в Алматы 9–10 ноября 2019 года, в нем приняли участие более 700 человек, включая национальных и иностранных экспертов и представителей всех регионов страны.

Экспертиза данного документа была проведена Крыкбаевой Асель (директор ОО «Центр поддержки правовых и экономических реформ», а также Нуркатовой Лязат (доктор социологических наук, профессор, член-корреспондент НАН РК, председатель правления ОО «Ассоциация социальных работников Казахстана»).



ЗАДАЧА XIV

Проведение Форума кризисных центров и социальных служб Казахстана, инспекторов по делам женщин и детей, презентация итогов работы по проекту



Мероприятие 1

Проведение Форума кризисных центров и социальных служб Казахстана, представителей НПО инспекторов по делам женщин и детей и ювенальной полиции и всех заинтересованных лиц.

Республиканский Форум кризисных центров и социальных служб Казахстана «Социальные инновации для всей семьи»

Миссия Форума: объединение усилий общества в целях развития в Казахстане семейно-ориентированной социальной политики.

Цели и задачи Форума:

1. Привлечение внимания общественности и пропаганда семейных ценностей, осознанного родительства.
2. Формирование культуры и среды свободной от бытового насилия, буллинга в школах и жестокого обращения к детям.
3. Создание площадки для публичных дискуссий по теме профилактики разводов, профилактики бытового насилия, а также возможности обучения и повышения квалификации специалистов, работающих в сфере защиты прав детей и поддержки семьи.
4. Проведение информационно-просветительской кампании в целях продвижения семейных ценностей, осознанного родительства, профилактики бытового насилия и профилактики разводов.

Основные темы для дискуссии:

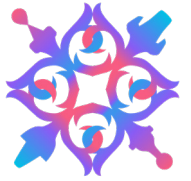
1. Семейно-ориентированные социальные услуги, поддержка семьи и защита детей.
2. Инновационные программы и проекты поддержки семьи.
3. Программы по работе с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.
4. Программы и методики профилактики бытового насилия.
5. Комплексные программы по работе с семьей, в том числе, с приемной.

Формат Форума: дискуссионные площадки, мастер-классы, широкий охват участников, обращение к общественности. Для работы на форуме было привлечено 22 основных спикеров и тренеров.

В первый день работы были проведены 3 дискуссионные площадки и 9 мастер-классов/тренингов для работников КЦ и органов профилактики ТЖС. В рамках первого дня обсуждались актуальные проблемы социального сектора, служб и центра по работе с ТЖС и кричными ситуациями детей и семей. На этих площадках всем спикерам была поставлена задача выработать предложения и рекомендации для резолюции Форума.

Темы дискуссионных площадок:

1. Совершенствование социальной поддержки семьи и детей в Казахстане: механизмы реализации.
2. Профилактика бытового насилия в семье: проблемы, поиски, решения.
3. Актуальность профессиональных служб в качественном обучении и поддержке (сопровождении) приемных семей.



Темы мастер-классов:

- Психокоррекционная работа с людьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.
- Эмоционалдык күйзелісті алдын-алу» (Профилактика эмоционального выгорания).
- Анасымен арадағы байланыстың үзілуі баланың жеке тұлғасының қалыптасуына тигізетін әсері.
- Общаться с жертвой бытового насилия: как?
- Как и зачем говорить с подростками на сложные темы: суицид, секс, насилие.

Темы мини-тренингов:

- Базовые навыки коучинга для эффективной работы сотрудников социальных служб.
- Нейробиология и понимание проблем поведения человека.
- Что такое фостерная семья и ее роль в процессе деинституционализации? Опыт Шотландии.
- Коучинговые навыки для родителей.

Участники получили раздаточный материал, который формировался в течение всего проекта: методические пособия, листовки и постеры. По завершении Форума была принята и подписана участниками резолюция, в которую вошли все предложения, прозвучавшие на дискуссионных площадках.

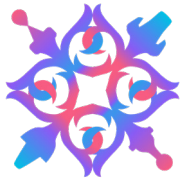
Второй день Форума имел образовательно-просветительский характер и предназначался для более широкой аудитории участников. Формат Форума был выбран с использованием элементов перформанса и сторителлинга. Все спикеры говорили о важных вещах, касающихся всех аспектов жизни семьи, исходя из своей собственной истории, делились своим опытом, переживаниями, инсайтами и советами как выйти из той или иной ситуации, что значит быть осознанными мужем и женой, родителями и т.п. На Форуме участники получили раздаточный материал, который формировался в течение всего проекта: брошюры, буклеты, книги, каталог всего проекта и т.п. Велась видеосъемка и трансляция Форума в прямом эфире на фейсбуке (запись можно увидеть на странице Семейной Академии). Также видео с выступлениями всех спикеров будут размещены в социальных сетях на страницах проекта, в том числе, на ютубе. На Форуме демонстрировались также все видео-ролики, созданные во время проекта, проводились 2 фотовыставки: с фотографиями семей из регионов, принимавших участие в исследовании или в качестве героев роликов и фотовыставка-перформанс по теме бытового насилия.

Мероприятие 2.

Проведение Форума в регионах

На Форумах в 9 регионах приняли участие специалисты, участвовавшие в проекте, а также другие специалисты в сфере защиты прав детей и работы с семьей.

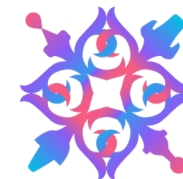
Форум носил учебно-методический характер, с привлечением экспертов и тренеров. Также были представлены результаты деятельности служб, с обязательным обменом мнениями, диалоговой площадкой представителей государственных структур, НПО и всех заинтересованных лиц. На Форуме были представлены Методические разработки и обучающий материал, разработанный в ходе проекта.



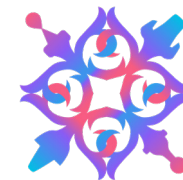
При описании обучающих и информационно-пропагандистских мероприятий таких, как семинар, тренинг, круглый стол, форум и др. укажите сведения об участниках, заполнив таблицу.

Сведения об участниках информационно-пропагандистских мероприятий (семинаров, тренингов, круглых столов, форумов и др.)

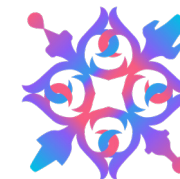
Дата проведения	Место проведения	Количество участников	Категории участников	Привлеченные эксперты	Полнота выполнения	Приложение
Обучающий тренинг для специалистов Социальной службы ресурсной поддержки						
27–29 июня 2019 г.	г. Алматы, гостиница «Казахстан», залы «Grand Palase», «Жамбыл»	69	Представители НПО и государственные служащие	Ткаченко Н.М. Федотова Т.	Полностью	4.1
Обучающий тренинг «Работа с жертвами бытового насилия» для тренеров и сотрудников кризисных центров, социальных служб, государственных служащих и иных лиц, предоставляющих услуги для людей, оказавшихся в ТЖС						
18–20 июля 2019 г.	г. Алматы, гостиница «Казахстан» зал «Алтын Эмель», КИМЕР (новый учебный корпус)	31	Представители НПО, бюджетных организаций	Муха А.В. Ордабаева Б.С.	Полностью	4.2
Обучающий тренинг «Сексуальное воспитание и репродуктивное здоровье, подготовка к семейной жизни и работа с молодыми семьями» для тренеров и сотрудников кризисных центров, социальных служб, государственных служащих и иных лиц, предоставляющих услуги для людей, оказавшихся в ТЖС						
29 июля – 1 августа 2019 г.	г. Алматы, Университет КИМЕР (новый учебный корпус)	28	Представители НПО, бюджетных организаций	Сауранбаева М.М. Богатырева С.Г.	Полностью	4.3
Обучающий тренинг «Профилактика суицидов и буллинга среди детей и подростков посредством детско-родительских отношений» для тренеров и сотрудников кризисных центров, социальных служб, государственных служащих и иных лиц, предоставляющих услуги для людей, оказавшихся в ТЖС						
19–22 августа 2019 г.	г. Алматы, Университет КИМЕР (новый учебный корпус)	27	Представители НПО, бюджетных организаций	Богатырева С.Г. Жамангалиева А.	Полностью	4.4



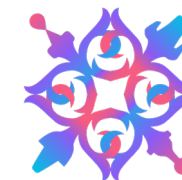
Дата проведения	Место проведения	Количество участников	Категории участников	Привлеченные эксперты	Полнота выполнения	Приложение
Тренинг «Работа с жертвами и агрессорами бытового насилия» (54)						
25 июля – 15 октября 2019 г.	<p>Учебные заведения: школы, колледжи, университеты, кризисные центры, медицинские учреждения, ДВД</p> <p>В городах: Актау, Актобе, Туркестан, Уральск, Шымкент, Талгар, Кызылорда, Павлодар, Иссык, Петропавловск, Жанакорган</p>	1353	<p>Сотрудники ювенальной полиции, медиаторы, студенты, школьники, медицинские работники, инспектора РОВД, социальные работники, учителя, психологи, психотерапевты.</p>	<p>Муха А.В. Ордабаева Б. Имангалиева Г. Нусупова Ж. Абдулова М. Тулегенова Г. Агапова О. Тютюник Н. Якимова И. Цесько О. Хон А. Шукурова Е. Наримова М. Жолаханова К. Бейс Руслан Избасарова А. Есимова Б. Абдирахманова Ш. Ахметова А. Кабылдинова А. Андиржанова Д. Есимбетова Э. Абиева Э. Сахарова И. Крыкпаева Н. Шубекова А.</p>	Полностью	4.5



Дата проведения	Место проведения	Количество участников	Категории участников	Привлеченные эксперты	Полнота выполнения	Приложение
Тренинг «Сексуальное воспитание и репродуктивное здоровье, подготовка к семейной жизни и работа с молодыми семьями» (81)						
15 августа – 15 ноября 2019 г.	<p>Учебные заведения: школы, колледжи, университеты;</p> <p>кризисные центры, медицинские учреждения.</p> <p>В городах: Актау, Актобе, Туркестан, Уральск, Шымкент, Талгар, Кызылорда, Павлодар, Аксу, Петропавловск.</p>	2032	<p>Работники кризисных центров, студенты, школьники, медицинские работники, молодые семьи, учителя, молодые люди, валеологи, домохозяйки</p>	<p>Алтынбасова Ж. Тусмагамбетова Э. Абдукадырова Ж. Бардакова Л. Турсунбаева А. Муэтова Э. Жазыкбаева Ж. Оспанова Н. Турымова А. Николенко Н. Даулетханова А. Оразгали А. Дюсенова А. Тубулбаева С. Карабалина В. Абкадыров Р. Демурова В. Имаева М. Ковалева Т. Гришина И. Матвеев О. Кульшарипова З. Темирова К. Тлеубаева Ш. Нурумова Г. Кабулова Г. Жумабекова Ж.</p>	Полностью	4.5



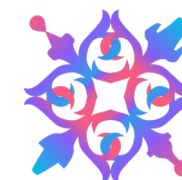
Дата проведения	Место проведения	Количество участников	Категории участников	Привлеченные эксперты	Полнота выполнения	Приложение
Тренинг «Профилактика суицида и буллинга среди детей и подростков посредством детско-родительских отношений» (81)						
25 августа – по 15 ноября 2019 г.	<p>Отделы образования городов,</p> <p>учебные заведения: школы, колледжи, университеты,</p> <p>кризисные центры,</p> <p>медицинские учреждения,</p> <p>ДВД</p> <p>В городах: Актау, Актобе, Туркестан, Уральск, Шымкент, Талгар, Кызылорда, Павлодар, Иссык, Петропавловск</p>	2028	<p>Студенты,</p> <p>воспитанники детского дома,</p> <p>школьники и родители,</p> <p>педагоги-психологи,</p> <p>социальные работники,</p> <p>инспектора ДВД,</p> <p>учащиеся колледжа</p>	<p>Наримова М. Жылыбаева П. Ташенова Г. Асилбекова А. Байзахова Ф. Жаксылык Г. Есимбетова Э. Нурпеисова Л. Буриева Г. Сражиева Р. Канлыбаева И. Именова Д. Сагинтаева А. Бисенгалиева А. Кадырова Ж. Дудин П. Абишева Э, Мусрепова Х. Якимова И. Елеусизова А. Андреева Т. Кульшарипова З Тулекова Г. Зеленцова Т. Нурумова Г. Давыдова Г. Шамуратова К.</p>	Полностью	4.5



Дата проведения	Место проведения	Количество участников	Категории участников	Привлеченные эксперты	Полнота выполнения	Приложение
Тренинг «Работа с жертвами и агрессорами бытового насилия» (27)						
25 июля – 15 октября 2019 г.	Учебные заведения: школы, колледжи, университеты, кризисные центры, медицинские учреждения, ДВД В городах: Актау, Актобе, Туркестан, Уральск, Шымкент, Талгар, Кызылорда, Павлодар, Иссык, Петропавловск, Жанакорган	677	Сотрудники ювенальной полиции, медиаторы, студенты, школьники, медицинские работники, инспектора РОВД, социальные работники, учителя, психологи, психотерапевты, государственные служащие иные лица, предоставляющие услуги для людей, оказавшихся в ТЖС	Муха А.В. Ордабаева Б. Имангалиева Г. Нусупова Ж. Абдулова М. Тулегенова Г. Агапова О. Тютюник Н. Якимова И. Цесько О. Хон А. Шукурова Е. Наримова М. Жолаханова К. Бейс Руслан Избасарова А. Есимова Б. Абдирахманова Ш. Ахметова А. Кабылдинова А. Андиржанова Д. Есимбетова Э. Ордабаева Б. Абиева Э. Сахарова И. Крыкпаева Н. Шубекова А.	Полностью	7.6



Дата проведения	Место проведения	Количество участников	Категории участников	Привлеченные эксперты	Полнота выполнения	Приложение
Мастер-классы по арт-терапии						
1 июля – 1 ноября 2019 г.	НПО-партнеры в г. Шымкент и областях: Алматинской, Актюбинской, Кызылординской, Мангыстауской, Павлодарской, Туркестанская, Северо-Казахстанской, Западно-Казахстанской	225	Молодые семьи, молодежь, сотрудники ювенальной полиции, медиаторы, студенты, школьники, медицинские работники, инспектора РОВД, социальные работники, учителя, психологи, психотерапевты, государственные служащие, иные лица, предоставляющие услуги для людей, оказавшихся в ТЖС		Полностью	5.6
Встречи с деятелями культуры, искусства и образования по вопросам семейной жизни						
1 июля – 1 ноября 2019 г.	НПО-партнеры в г. Шымкент и областях: Алматинской, Актюбинской, Кызылординской, Мангыстауской, Павлодарской, Туркестанская, Северо-Казахстанской, Западно-Казахстанской	225	Молодые семьи, молодежь		Полностью	5.2

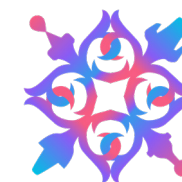


Заполните таблицу и опишите соответствие запланированных результатов полученным результатам

Цель проекта:	Укрепление института семьи и продвижение семейных ценностей, сокращение разводов
Долгосрочный результат проекта:	Проекты социальных служб ресурсной поддержки функционируют на долгосрочной и постоянной основе по всей стране

Задача 1. Организация деятельности Социальных служб ресурсной поддержки при кабинетах инспекторов по делам женщин и детей в 9 регионах страны: г. Шымкент, Алматинской, Актюбинской, Кызылординской, Мангыстауской, Павлодарской, Туркестанской, Северо-Казахстанской и Западно-Казахстанской областях с привлечением психологов, медицинских и социальных работников, юристов, специалистов по работе с кризисными ситуациями, членов советов старейшин и других необходимых специалистов, в том числе, международного уровня (в организации по работе с жертвами бытового насилия, агрессорами выделяются непосредственно те специалисты, потребность в которых имеется).

Мероприятие	Мероприятия в рамках задачи	Продукты полученные по результатам (к мероприятиям)	Краткосрочные достигнутые результаты (к задачам)	Индикаторы	
				План	Факт
Сформирован координационный штаб на базе ЦПСД ОФ «Семейная Академия» в г. Алматы	Сформирована команда специалистов и координаторов по организации деятельности Социальных служб ресурсной поддержки. В координационном штабе протекает административная, методологическая и финансовая часть работы.	Сформированы 4 отдела: Административный; Учебно-методический; Информационный; По работе с регионами. Разработано Положение о деятельности службы (Цели, задачи, организационная структура)	Положение о координационном штабе	1	1
			Штатное расписание	1	1
			Должностные обязанности сотрудников	1	1
			Количество сотрудников	20	20



Мероприятие	Мероприятия в рамках задачи	Продукты полученные по результатам (к мероприятиям)	Краткосрочные достигнутые результаты (к задачам)	Индикаторы	
				План	Факт
Организационно-правовое и материально-техническое обеспечение деятельности Служб в регионах	<p>Разработаны Положение о деятельности Служб в регионах и квалификационные требования к специалистам.</p> <p>Материально техническое оснащение:</p> <p>Одной Службы: ноутбук, МФУ, роутер, флешкарта, картридж, мобильный номер.</p> <p>Координационного штаба в Алматы: 6 ноутбуков, 4 МФУ, 4 роутера, 4 флешкарты, 4 картриджа, 4 мобильных номера, проектор, экран для него, переносной жесткий диск.</p>	<p>Наличие положения о деятельности Служб в регионах и квалификационных требований к сотрудникам Служб, потенциальным тренерам и узким специалистам: конфликтологам; суицидологам; специалистам по работе с агрессором; специалистам по работе с жертвами бытового насилия, торговли людьми и иных форм жестокого обращения; специалистам по работе с детьми; специалистами по работе с семьей; медиаторам; психотерапевтам; специалистам по правовым вопросам; психологам и другим специалистам по мере необходимости в службе.</p>	Положение о деятельности	1	1
			Должностные инструкции сотрудников	4	4
			Количество сотрудников	36	36
			Количество служб которые оснащаются МТО	9	9
			Количество привлекаемых специалистов узкой специализации (по 5 специалистов в каждом регионе)	45	45
			Техническое задание для тренеров	3	3



Мероприятие	Мероприятия в рамках задачи	Продукты полученные по результатам (к мероприятиям)	Краткосрочные достигнутые результаты (к задачам)	Индикаторы	
				План	Факт
Сформированы методические материалы для кризисных центров, социальных служб, государственных служащих и иных лиц, предоставляющих услуги для людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	1. Методические указания по работе с целевыми группами проекта. Технология кейс-менеджмента	Разработать методические указания (пособия) в электронном виде	Количество подготовленного методического материала	5	5
	2. Методические указания по проведению оценки случая и составлению плана работы с бенефициарами		Копии каждого материала	Не менее 2	2
	3. Положение по реализации мониторинга и оценки деятельности службы		Отзывы от экспертов по данным материалам	Не менее 8	8
Штаб проводит ознакомительную работу о целях и задачах службы, основных алгоритмов работ	4. Положение по реализации супервизии для специалистов службы	Разъяснительные письма-релизы	Количество регионов охваченных деятельностью штаба	9	9
	5. Анкета оценки полученной консультации		Количество направленных писем	9	9
	Проводится разъяснительная работа в каждом из 9 регионов по актуальности и необходимости создания службы, о целях и задачах работы службы, основных алгоритмов работ. Заключаются соглашения о взаимном сотрудничестве с НПО в регионах на базе которых будут базироваться Службы		Заключенные Меморандумы с НПО	9	9



Мероприятие	Мероприятия в рамках задачи	Продукты полученные по результатам (к мероприятиям)	Краткосрочные достигнутые результаты (к задачам)	Индикаторы	
				План	Факт
Создана и ведется единая интернет-площадка (сайта) для обеспечения диалога с Социальной службой ресурсной поддержки в регионах, обмена информацией и оказания помощи. Создана и ведется онлайн-платформа для реализации видеообучения, платформа является вкладкой на едином сайте	На сайте существует открытый доступ ко всем материалам, регламентирующим деятельность службы и публичным отчетам деятельности Служб в регионах. Разработана страница с актуальной информацией для бенефициаров с возможностью обратиться за помощью или консультацией. Разработано мобильное приложение «Жануя» Разработана платформа куда будут размещены все обучающие видеоматериалы. Подписаны меморандумы о сотрудничестве со всеми службами с, телефонами доверия «111» и «150», которые принимают звонки со всего Казахстана и могут предоставлять информацию о региональных Службах с тем, чтобы местные жители могли напрямую к ним обращаться. Экстренная консультационная поддержка психологов, юристов, суицидологов и других специалистов узкой направленности. Запущено онлайн-тестирование для желающих вступить в брак.	Разработанный сайт Концепция разработанного сайта Анализ статистических данных по деятельности сайта Дайджест материалов	Наличие разработанного сайта	2	2
			Наличие концепции разработанного сайта	2	2
			Наличие анализа статистических данных	2	2
			Общее количество посещений сайта	Не менее 500	1024
			Общее количество публикаций	Не менее 50	279
			Наличие дайджеста материалов	2	2
			Создание мобильного приложения	2	2
			Меморандумы о сотрудничестве с телефонами доверия «111»и «150»	1	1



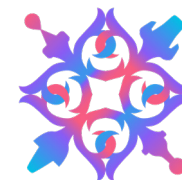
Мероприятие	Мероприятия в рамках задачи	Продукты полученные по результатам (к мероприятиям)	Краткосрочные достигнутые результаты (к задачам)	Индикаторы	
				План	Факт
<p>Ведутся группы в социальной сети Facebook, instagramm на базе имеющихся страниц @onege2019 @zhasqa.onege https://www.facebook.com/onege2019/ https://www.facebook.com/HappyChild.kz/</p>	<p>Целевая аудитория: подписчики Facebook, заинтересованные в развитии института семьи и продвижения семейных ценностей, сокращение разводов Цель: повышение осведомленности в вопросах создания семьи, подготовки к семейной жизни Инструменты: размещение информационных, просветительских, обучающих мотивационных постов, вовлечение в дискуссию о проблемах и перспективах развития института семьи. Информирование населения регионов о созданных группах в Фейсбуке, созданном сайте, приглашение их в группу, вовлечение в диалог (посты, комментарии).</p>	<p>1. Анализ статистических данных по деятельности групп, страниц в социальных сетях 2. Дайджест материалов</p>	Наличие анализа статистических данных по деятельности группы	1	1
			Общее количество посещений группы	Не менее 300	60 997
			Общее количество подписчиков	Не менее 600	4975
			Общее количество комментариев, лайков, репостов и обращений от целевой аудитории	Не менее 500	35 642
			Общее количество рассмотренных обращений (комментариев)	Не менее 50	285
			Общее количество публикаций	40	430
			Наличие дайджеста материалов	1	175
<p>Разработан бренд-бук по реализуемому проекту (руководство по фирменному стилю)</p>	<p>В документе описывается полное руководство по фирменному стилю, с подробным описанием использования каждого элемента на различных носителях, как рекламных, так и корпоративных. Разработан логотип проекта, дизайн роллапа, сертификата, эко-сумок, блокнот</p>	<p>Документ «Руководство по фирменному стилю»</p>	Наличие документа	1	1
			Наличий разделов в документе	5	5



Задача 2. В каждой Социальной службе ресурсной поддержки сформирован штат сотрудников (не менее 4-х специалистов) в лице: руководителя, менеджера по проекту, юриста, социального работника, психолога, конфликтолога, суицидолога, специалиста по работе с агрессором, специалистов по работе с жертвами бытового насилия, торговли людьми и иных форм жестокого обращения, специалиста по работе с детьми.

Задача данных сотрудников формировать методический материал, инструкции для кризисных центров, социальных служб, государственных служащих и иных лиц, предоставляющих услуги для людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Не менее 7 методических материалов в квартал и 2-х инструкций в неделю исходя из выявляемых недостатков в работе кризисных центров.

Мероприятие	Мероприятия в рамках задачи	Продукты полученные по результатам (к мероприятиям)	Краткосрочные достигнутые результаты (к задачам)	Индикаторы	
				План	Факт
Сформирован штат Социальной службы ресурсной поддержки	Штат состоит из 4 специалистов: координатор проекта, кейс-менеджер, психолог, социальный работник. Они оказывают консультационную и профессиональную помощь неженатым и незамужним молодым людям, молодым семьям, семьям оказавшимся в сложной жизненной ситуации, в том числе, для предотвращения и профилактики бытового насилия, используя элементы технологии «кейс-менеджмент», с привлечением узких специалистов. А также они совершенствуют методологические материалы исходя из выявляемых недостатков в работе кризисных центров.	Разработано штатное расписание	Штатное расписание	1	1
		Подписаны договора оказания услуг	Подписанные договоры	36	36
		Оказаны консультации (25 x 9 регионов x 5 месяцев)	Протоколы о проведении консультаций	45	1543
		Проведена диагностика ситуации в семье (5 x 9 регионов x 5 месяцев)	Протоколы технологии кейс-менеджмента	45	227
		Составлен план работы с семьей (5 x 9 регионов x 5 месяцев)	Количество консультируемых, отметивших пользу консультаций и воспользовавшихся информацией	Не менее 60%	92 %
		Представлено заключение по кейс-менеджменту (5 x 9 регионов x 5 месяцев)	Количество инструкций по устранению выявляемых недостатков в работе кризисных центров	48	48
		Оказана помощь нуждающимся семьям в образовательных услугах и услугах кружков и творческих, спортивных учреждений для детей	Количество семей получивших помощь	Не менее 150	150

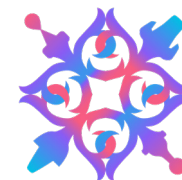


Задача 3. Мониторинг работы Социальных служб ресурсной поддержки 9-ти регионов, оценка качества предоставляемых ими услуг на ежемесячной основе с выработкой соответствующих рекомендаций.

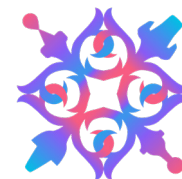
Мероприятие	Мероприятия в рамках задачи	Продукты полученные по результатам (к мероприятиям)	Краткосрочные достигнутые результаты (к задачам)	Индикаторы	
				План	Факт
Мониторинг и оценка деятельности Служб Координационным штабом	Мониторинг и оценка осуществлены согласно утвержденным методическим указаниям. Сбор информации для проведения мониторинга происходит на ежемесячной основе. На основании полученных результатов принимаются соответствующие административные и операционные решения. Осуществлены выезды в регионы.	Результативность оказания услуг (полное решение или положительная динамика в решении проблем клиентов)	Количество Служб, в которых проведен мониторинг	1	1
			Аналитическая справка о результатах мониторинга	9	9
			Количество служб куда осуществлен выездной мониторинг	9	9
Организация сопровождения специалистов (супервизия) в регионах	Привлечен супервизор для сопровождения специалистов Служб в регионах	Наличие заключенного договора с супервизором. Результаты сопровождения специалистов Служб	Мониторинг и оценка	9	9
			Количество готовых отчетов супервизоров	54	54
			Количество проводимых тренингов в регионах для сотрудников	9	9
Организация сопровождения специалистов (супервизия) в координационном штабе Алматы	Привлечение супервизора для сопровождения специалистов координационного штаба и заключения по разработанным методическим пособиям и рекомендациям	Наличие заключенного договора с супервизором. Результаты сопровождения специалистов Штаба	Количество супервизий	6	6
			Количество готовых отчетов супервизора	6	6



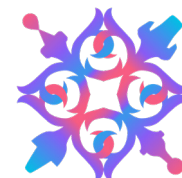
Мероприятие	Мероприятия в рамках задачи	Продукты полученные по результатам (к мероприятиям)	Краткосрочные достигнутые результаты (к задачам)	Индикаторы	
				План	Факт
Содействие международного эксперта при реализации проекта	Привлечен международный эксперт по вопросам деятельности социальных служб. Проведено обучение для специалистов	Наличие заключенного договора с международным экспертом. Результаты работы международного эксперта	Заключение эксперта по методическим материалам	4	4
		Техническое задание	Техническое задание	1	1
		Программа мероприятия	Программа тренинга	1	1
		Список участников	Количество участников	20	56
		Фотографии	Количество фотографии	15	26
		Раздаточный материал	Копия раздаточного материала	Не менее 2 экз.	50
		Анкеты обратной связи	Копии анкет	9	24
		Анализ анкет	Анализ анкет	1	3
		Пресс-релизы на 2-х языках (казахском и русском).	Пресс-релиз	1	2
		Публикации в СМИ и интернет ресурсах	Публикации в СМИ и интернет ресурсах	3	3
Услуги национального эксперта по вопросам семейных отношений и воспитания	Привлечен национальный эксперт для рецензирования брошюр, онлайн-курсов, учебно-методических пособий	Наличие заключенного договора с экспертом. Результаты работы национального эксперта.	Рецензируемые страницы	Не менее 100	860
			Итоговые рецензии	5	5



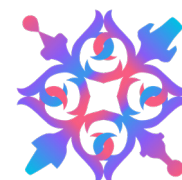
Мероприятие	Мероприятия в рамках задачи	Продукты полученные по результатам (к мероприятиям)	Краткосрочные достигнутые результаты (к задачам)	Индикаторы	
				План	Факт
Экспертиза учебно-методических разработок	Привлечены консультанты для осуществления экспертизы методических и учебных разработок, видеоматериала и других материалов проекта	Наличие заключенного договора с экспертом. Результаты работы консультантов.	Экспертизы	Не менее 20	Не менее 20
			Заключения по итогам экспертизы	10	10
Услуги оценки реализации проекта международным экспертом	Привлечен международный эксперт для осуществления оценки реализации проекта	Наличие заключенного договора с экспертом. Результаты работы эксперта	Количество часов работы	40	40
			Заключения оценки	1	1
Услуги эксперта по вопросам законодательства	Привлечен эксперт для сбора информации и подготовки изменений в Законодательство, нормативно-правовые акты и другие документы касающиеся вопросов семьи, детства и бытового насилия	Наличие заключенного договора. Результаты работы эксперта	Количество часов	92	92
			Сравнительная таблица по изменениям и дополнениям в законодательство РК	1	1
			Обоснования предлагаемых изменений и дополнений в законодательство РК, а также сопроводительное письмо к сравнительной таблице	1	1
			Пресс-релизы на 2-х языках (казахском и русском).	1	1
			Публикации в СМИ и интернет ресурсах	3	3
Отзыв участника проекта	9	9			



Мероприятие	Мероприятия в рамках задачи	Продукты полученные по результатам (к мероприятиям)	Краткосрочные достигнутые результаты (к задачам)	Индикаторы	
				План	Факт
Обучающий тренинг для тренеров в г. Алматы для сотрудников кризисных центров, социальных служб, государственных служащих и иных лиц, предоставляющих услуги для людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	3-х дневный обучающий тренинг «Работа с жертвами бытового насилия»	Программа	Программа	1	1
		Список участников	Количество участников	27	27
		Фотографии	Количество фотографий	15	15
		Раздаточный материал	Копии раздаточного материала	Не менее 2 экз.	Не менее 2 экз.
		Анкеты обратной связи	Копии анкет	5	5
		Анализ анкет	Анализ анкет	1	1
		Пресс-релизы на 2-х языках (казахском и русском).	Пресс-релиз	1	1
		Публикации в СМИ и интернет ресурсах	Публикации в СМИ и интернет ресурсах	3	3
		Отзыв участника проекта	Отзывы участников	3	3



Мероприятие	Мероприятия в рамках задачи	Продукты полученные по результатам (к мероприятиям)	Краткосрочные достигнутые результаты (к задачам)	Индикаторы	
				План	Факт
Обучающий тренинг для тренеров в г. Алматы, для сотрудников кризисных центров, социальных служб, государственных служащих и иных лиц, предоставляющих услуги для людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	4-х дневный обучающий тренинг «Сексуальное воспитание и репродуктивное здоровье, подготовка к семейной жизни и работа с молодыми семьями»	Программа	Программа	1	1
		Список участников	Количество участников	27	27
		Фотографии	Количество фотографии	15	15
		Раздаточный материал	Копии раздаточного материала	Не менее 2 экз.	Не менее 2 экз.
		Анкеты обратной связи	Копии анкет	5	5
		Анализ анкет	Анализ анкет	1	1
		Пресс-релизы на 2-х языках (казахском и русском).	Пресс-релиз	1	1
		Публикации в СМИ и интернет ресурсах	Публикации в СМИ и интернет ресурсах	3	3
Обучающий тренинг для тренеров в г. Алматы, для сотрудников кризисных центров, социальных служб, государственных служащих и иных лиц, предоставляющих услуги для людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	Проведен 4-х дневный обучающий тренинг «Профилактика суицидов и буллингов среди детей и подростков посредством детско-родительских отношений»	Программа	Программа	1	1
		Список участников	Количество участников	27	27
		Фотографии	Количество фотографии	15	15
		Раздаточный материал	Копии раздаточного материала	Не менее 2 экз.	Не менее 2 экз.
		Анкеты обратной связи	Копии анкет	5	5
		Анализ анкет	Анализ анкет	1	1
		Пресс-релизы на 2-х языках (казахском и русском).	Пресс-релиз	1	1
		Публикации в СМИ и интернет ресурсах	Публикации в СМИ и интернет ресурсах	3	3

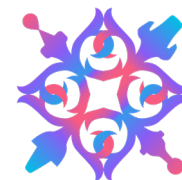


Мероприятие	Мероприятия в рамках задачи	Продукты полученные по результатам (к мероприятиям)	Краткосрочные достигнутые результаты (к задачам)	Индикаторы	
				План	Факт
Тренинги в регионах на темы: «Работа с жертвами бытового насилия» «Работа с молодыми семьями и подготовкой к семейной жизни» «Сексуальное воспитание и репродуктивное здоровье в школах» «Профилактика суицидов и буллингов среди детей и подростков посредством детско-родительских отношений»	По окончанию обучения на тренингах для тренеров, вернувшиеся тренера провели тренинги согласно техническому заданию по пройденным темам для специалистов, молодых людей и семейных пар. Каждый тренер провел 3 тренинга в своем регионе, из них 1 на безвозмездной основе и 2 за гонорар.	Программа	Программа	1	1
		Список участников	Количество участников	Не менее 2000	2153
		Фотографии	Количество фотографии	Не менее 100	113
		Раздаточный материал	Копия раздаточного материала	Не менее 2 экз.	Не менее 2 экз.
		Анкеты обратной связи	Копии анкет	5	5
		Анализ анкет	Анализ анкет	1	1
		Пресс-релизы на 2-х языках (казахском и русском).	Пресс-релиз	1	1
		Публикации в СМИ, социальных сетях	Публикации в СМИ, социальных сетях	9	9

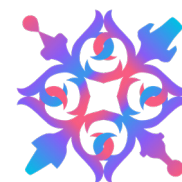


Задача 5. Организация семинаров-тренингов, мастер-классов, диалоговых встреч среди молодых семей по профилактике бытового насилия. Не менее 1 мероприятия в месяц.

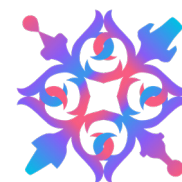
Мероприятие	Мероприятия в рамках задачи	Продукты полученные по результатам (к мероприятиям)	Краткосрочные достигнутые результаты (к задачам)	Индикаторы	
				План	Факт
Тематические вебинары из цикла: «Школа счастливой семьи»	Проведены 6 вебинаров: 1) Эмоциональный интеллект и как его развивать; 2) Планирование рождения детей; 3) Бесконфликтная коммуникация; 4) Коррекция детско-родительских отношений; 5) Ролевая модель общения в семейных отношениях; 6) Искусство слышать друг друга.	График	График	1	1
		Программа	Программа	1	1
		Количество участников	Общее количество участников на 14 вебинарах	225	370
		Документ обратной связи	Отчеты спикеров	14	16
		Записи вебинаров	Записи вебинаров	14	16
Диалоговые встречи с деятелями культуры, искусства и образования по вопросам семейной жизни	В формате просветительских бесед в публичных местах прошли диалоговые встречи с деятелями культуры, искусства и образования по вопросам семейной жизни. Формат и темы проведения на усмотрение НПО в регионах	Программа	Программа	1	1
		Список участников	Список участников	9	9
		Количество участников	Количество участников в 9 регионах	225	306
		Фотографии	Фотографии	15	15
		Раздаточный материал	Копия раздаточного материала	Не менее 2	
		Пресс-релизы на 2-х языках (казахском и русском).	Пресс-релиз	1	1
		Публикации в СМИ (сайты, группы в социальных сетях)	Публикации	9	9



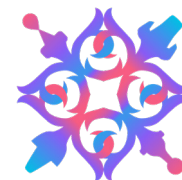
Мероприятие	Мероприятия в рамках задачи	Продукты полученные по результатам (к мероприятиям)	Краткосрочные достигнутые результаты (к задачам)	Индикаторы	
				План	Факт
Мастер-классы по арт-терапии	<p>Исходя из того, что бенефициары – это молодые люди, выстраивающие свои отношения и молодые родители, им предложены несколько упражнений по следующим темам:</p> <p>отношения в семье; как помочь своему ребенку с помощью упражнений арт терапии.</p> <p>Формат и темы проведения на усмотрение НПО в регионах.</p>	Программа	Программа	1	1
		Количество участников	Количество участников в 9 регионах	225	245
		Список участников	Списки участников	9	9
		Фотографии	Фотографии	15	15
		Раздаточный материал	Копия раздаточного материала	1	1
		Пресс-релизы на 2-х языках (казахском и русском).	Пресс-релиз	1	1
		Публикации в СМИ (сайты, группы в социальных сетях)	Публикации	9	9
		Анкеты обратной связи	Копии анкет	5	5
		Анализ анкет	Анализ анкет	1	1
		Отзывы участников	Отзывы участников	9	9



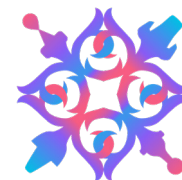
Мероприятие	Мероприятия в рамках задачи	Продукты полученные по результатам (к мероприятиям)	Краткосрочные достигнутые результаты (к задачам)	Индикаторы	
				План	Факт
Проведен конкурс «Молодая семья – волонтеры»	Онлайн-конкурс «Махаббатизация»	Положение о конкурсе	Положение о конкурсе	1	1
		Пресс анонс	Каналы распространения	3	3
		Протокол по результатам конкурса	Протокол по результатам конкурса	1	1
		Утвержденный список членов комиссии	Утвержденный состав комиссии	1	1
		Список участников конкурса	Количество участников конкурса с ссылками на профили в социальных сетях	Не менее 45	490
		Работы участников конкурса	Скриншоты из социальных сетей работ участников конкурса	45	4
		Фотографии	Фотографии вручения призов	27	27
		Пресс-релизы на 2-х языках (казахском и русском).	Пресс-релиз	2	2
		Публикации в СМИ (сайты, группы в социальных сетях)	Публикации	10	15
		Отзывы участников	Отзывы участников	10	10
		Количество просмотров в социальных сетях	Количество просмотров в социальных сетях	1 000	980 192



Мероприятие	Мероприятия в рамках задачи	Продукты полученные по результатам (к мероприятиям)	Краткосрочные достигнутые результаты (к задачам)	Индикаторы	
				План	Факт
Проведен конкурс на лучший семейный отдых	Онлайн-конкурс «Путешествуем с семьей»	Положение о конкурсе	Положения о конкурсе	1	1
		Пресс анонс	Каналы распространения	3	3
		Протокол по результатам конкурса	Протокол по результатам конкурса	1	1
		Утвержденный список членов комиссии	Утвержденный список членов комиссии	1	1
		Список участников конкурса	Количество участников конкурса с ссылками на профиль в социальных сетях	Не менее 45	160
		Работы участников конкурса	Скриншоты из социальных сетей работ участников конкурса	45	45
		Фотографии	Фотографии вручения призов	27	27
		Пресс-релизы на 2-х языках (казахском и русском).	Пресс-релиз	2	2
		Публикации в СМИ (сайты, группы в социальных сетях)	Публикации	10	15
		Отзывы участников	Отзывы участников	10	11
		Количество просмотров в социальных сетях	Количество просмотров в социальных сетях	1 000	980 192

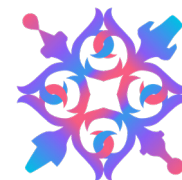


Мероприятие	Мероприятия в рамках задачи	Продукты полученные по результатам (к мероприятиям)	Краткосрочные достигнутые результаты (к задачам)	Индикаторы	
				План	Факт
Семинары по профилактике бытового насилия	В каждом регионе проведены семинары по темам профилактики бытового насилия, работе с жертвами и агрессорами бытового насилия	Программа	Программа	1	1
		Список участников	Количество участников (по 25 в каждом регионе)	225	280
		Фотографии	Фотографии	Не менее 25	58
		Раздаточный материал	Копия раздаточного материала	Не менее 2 экз.	9
		Анкеты обратной связи	Копии анкет	5	45
		Анализ анкет	Анализ анкет	1	9
		Пресс-релизы на 2-х языках (казахском и русском).	Пресс-релиз	1	9
		Публикации в СМИ, социальных сетях	Публикации в СМИ, социальных сетях	9	12

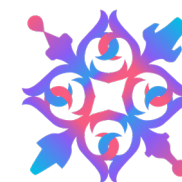


Задача 6. Работа с молодыми парами на этапе регистрации брака. С молодыми парами проведена разъяснительная работа, распространены специальные информационные брошюры, психологами проведено тестирование, в том числе, в игровой форме, чтобы молодые люди могли лучше понять установки и ожидания друг друга от брака.

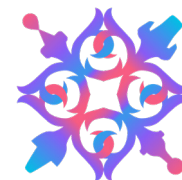
Мероприятие	Мероприятия в рамках задачи	Продукты полученные по результатам (к мероприятиям)	Краткосрочные достигнутые результаты (к задачам)	Индикаторы	
				План	Факт
Проведение тестирования, направленного на оценку готовности к семейной жизни по направлениям: материальное благополучие, психологическая нагрузка, состояние здоровья (включая репродуктивную систему)	Тестирование в двух форматах: 1. Чат-бот для молодых людей, во время которого пары пройдут онлайн-тестирование с получением рекомендаций; 2. Проведение тестирования в местах нахождения молодежи	Положение о тестировании	Положение о тестировании	1	1
		Протокол по результатам тестирования	Протокол по результатам тестирования	1	9
		Охват целевой аудитории	Отчет по результатам явочного тестирования	1	1
		Документ по итогам тестирования посредством чат-бота	Отчет о результатах тестирования посредством чат-бота	1	1 (732 уч.)
		Пресс-релизы на 2-х языках (казахском и русском).	Пресс-релиз	2	2
		Публикации в СМИ (сайты, группы в социальных сетях)	Публикации	2	3



Мероприятие	Мероприятия в рамках задачи	Продукты полученные по результатам (к мероприятиям)	Краткосрочные достигнутые результаты (к задачам)	Индикаторы	
				План	Факт
Конкурс видеовайнов по осознанному родительству «Киносемья»	Онлайн-конкурс «Киносемья»	Положение о конкурсе	Пресс анонс	1	6
			Положения о конкурсе	1	1
			Каналы распространения	3	6
		Протокол по результатам конкурса	Протокол по результатам конкурса	1	1
		Список членов комиссии	Список членов комиссии	1	1
		Список участников конкурса	Количество участников конкурса с ссылками на профили в социальных сетях	Не менее 45	387
		Работы участников конкурса	Скриншоты из социальных сетей работ участников конкурса	45	45
		Фотографии	Фотографии вручения призов	27	27
		Пресс-релизы на 2-х языках (казахском и русском).	Пресс-релиз	2	2
Публикации в СМИ (сайты, группы в социальных сетях)	Публикации	10	10		



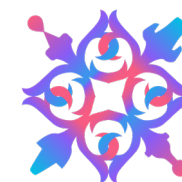
Мероприятие	Мероприятия в рамках задачи	Продукты полученные по результатам (к мероприятиям)	Краткосрочные достигнутые результаты (к задачам)	Индикаторы	
				План	Факт
Распространение материалов по вопросам осознанного вступления в брак	Распространен материал по вопросам осознанного вступления в брак	Материалы (брошюры или буклеты) подготовленные в рамках социального проекта, с информацией по теме проекта, которая будет полезна представителям целевой группы. Вся печатная продукция в электронном формате предоставлена в формате MS Word, Corel Draw и др. (при наличии), для дальнейшего использования и распространения	Копии материалов	1	1
			Тираж методических материалов 2-х языках (казахском и русском).	20 000	120 000
			Отзывы экспертов	Не менее-2-х	4
Видео-уроки «5 шагов к счастливому браку»	Разработаны и размещены на веб-платформе видео-уроки по следующим темам: Репродуктивное здоровье; Рождение и воспитание детей; Ведение домашнего хозяйства; Семейный бюджет; Безопасность семьи	График	График	1	1
		Программа	Программа	1	1
		Пресс-анонс на русском и казахском языках	Пресс-анонс	1	1
		Видео-уроки	Видео-уроки	12	12
		Брошюры	Тираж	10 000	10 000
		Список участников прошедших обучение на онлайн курсах	Количество участников	450	576



Мероприятие	Мероприятия в рамках задачи	Продукты полученные по результатам (к мероприятиям)	Краткосрочные достигнутые результаты (к задачам)	Индикаторы	
				План	Факт
Анимационные ролики по ценностным ориентирам взаимоотношений и осознанному вступлению в брак	Тематические анимационные ролики продолжительностью до 1 минуты для продвижения в соцсетях	Сценарий	Сценарий	4	4
		Количество роликов	Количество роликов	4	4
		Просмотры в интернете	Количество просмотров	Не менее 3 000	4411
		Перечень каналов распространения информации	Количество источников размещения ролика в СМИ (социальные сети или телевидение)	Не менее 3	3
		Отзывы экспертов	Отзывы экспертов	Не менее 2	2

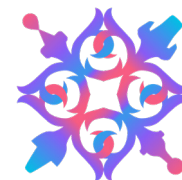
Задача 7. Издание 80 000 методических пособий (по числу ежегодно регистрируемых браков) для распространения РАГСами и акиматами и размещения на портале e-gov

Методическое пособие для вступающих в брак	Издано и размещено на портале e-gov пособие, призванное повысить уровень знаний по вопросам осознанного вступления в брак, культуры семейных отношений, воспитания детей	Методические пособия	Брошюры	1	4
		Тираж на 2-х языках (казахском и русском)	Тираж на 2-х языках (казахском и русском)	80000	320 000
		Отзывы экспертов	Отзывы экспертов	Не менее 2	2
		Акт о передаче методического пособия в РАГСы	Акт передачи	9	9
		Письмо на размещение методического пособия на портале e-gov	Письмо с e-gov		
		Ссылка на размещении методического пособия на портале e-gov	1	1	



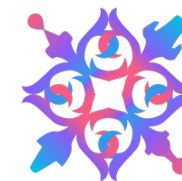
Задача 8. Организация проведения серии семинаров для девушек и юношей по вопросам создания семьи, подготовки к семейной жизни

Мероприятие	Мероприятия в рамках задачи	Продукты полученные по результатам (к мероприятиям)	Краткосрочные достигнутые результаты (к задачам)	Индикаторы	
				План	Факт
Обучающий онлайн семинар из 16 видео-уроков; брошюра.	На онлайн платформе размещены курсы и брошюра на тему: «Моя будущая семья», включающие в себя разделы: - Любовь/ Брак / Семья - Здоровье/ Дети -Экономика/ Досуг	График	График	1	1
		Программа	Программа	1	1
		Пресс-анонс на русском и казахском языках	Пресс-анонс	1	1
		Видео-уроки	Количество	16	16
		Брошюры	Тираж	10000	10 000
		Список участников, прошедших обучение	Количество участников	450	560
		Анкеты обратной связи	Анкеты обратной связи	10	10
Обучающий онлайн семинар из 12 видео-уроков; брошюра.	На онлайн платформе размещены курсы и брошюра на тему: «Секреты счастливой семьи»	График	График	1	1
		Программа	Программа	1	1
		Пресс-анонс на русском и казахском языках	Пресс-анонс	1	1
		Видео-уроки	Количество	12	18
		Брошюры	Тираж	10000	10000
		Список участников прошедших обучение	Количество участников	450	550
		Анкеты обратной связи	Анкеты обратной связи	10	10



Задача 9. Проведение комплексных мероприятий с психологами для работников кризисных центров, инспекторов по делам женщин и детей по их восстановлению и реабилитации

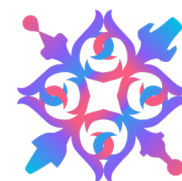
Мероприятие	Мероприятия в рамках задачи	Продукты полученные по результатам (к мероприятиям)	Краткосрочные достигнутые результаты (к задачам)	Индикаторы	
				План	Факт
Руководство/ инструкция, включающая алгоритмы действий, и другие вопросы применения инструкций. Обеспечен перевод на государственный язык	Разработано руководство и инструкции по направлению случаев насилия в отношении женщин и/ или детей в уполномоченные органы, а также по реализации мер реагирования на насилие системой по защите прав детей для специалистов.	Наличие инструкций	Наличие инструкций	1	2
		Регионы для распространения	Количество	9	9
		Методические материалы на 2-х языках (казахском и русском).	Тираж	2000	4 000
		Отзывы экспертов	Отзывы экспертов	2	2
Специальные рекомендации для образовательных учреждений по темам профилактики/ предотвращения насилия, буллинга	Разработаны специальные рекомендации для образовательных учреждений по темам профилактики/ предотвращения насилия, буллинга. Переведено на государственный язык	Методические инструкции	Наличие инструкций	1	2
		Электронные копии	Количество	1	1
		Регионы для распространения	Количество	9	9 Акты
		Методические материалы на 2-х языках (казахском и русском)	Тираж	4500	9000
		Видеоуроки	Количество	2	2
		Отзывы экспертов	Отзывы экспертов	2	3



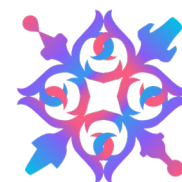
Мероприятие	Мероприятия в рамках задачи	Продукты полученные по результатам (к мероприятиям)	Краткосрочные достигнутые результаты (к задачам)	Индикаторы	
				План	Факт
Анимационные ролики по профилактике бытового насилия и осознанных отношений	Создание тематических анимационных роликов продолжительностью до 1 минуты для продвижения в соцсетях	Сценарий	Сценарий	4	4
		Видеоролики	Количество	4	4
		Просмотры в интернете	Количество	Не менее 3 000	7524
		Каналы распространения	Количество источников размещения в СМИ (социальные сети или телевидение)	Не менее 3	3
		Отзывы экспертов	Отзывы экспертов	Не менее 2-ух	2
Задача 10. Проведены информационные кампании, направленные на формирование положительного образа семьи и брака, на разъяснение последствий семейного неблагополучия					
Ролики по формированию положительного образа семьи и брака, истории успешных семей.	Созданы тематические сюжеты по формированию положительного образа семьи, проведено их продвижение	Сценарий	Сценарий	13	14
		Видеоролики	Количество	13	14
		Просмотры в интернете	Количество	Не менее 3 000	64 353
		Каналы распространения	Количество источников размещения в СМИ (социальные сети или телевидение)	Не менее 3	3
		Отзывы экспертов	Отзывы экспертов	Не менее 2	2



Мероприятие	Мероприятия в рамках задачи	Продукты полученные по результатам (к мероприятиям)	Краткосрочные достигнутые результаты (к задачам)	Индикаторы	
				План	Факт
Ролики о последствиях семейного неблагополучия	Созданы ролики о возможных последствиях не правильных действий и не правильного выбора одного из членов семьи, а также возможности оказания правильной помощи выхода семьи из кризиса. Проведено продвижение роликов в интернете	Сценарий	Сценарий	5	5
		Видеоролики	Количество	5	5
		Просмотры в интернете	Количество	Не менее 3 000	32 392
		Каналы распространения информации	Количество источников размещения в СМИ (социальные сети или телевидение)	Не менее 3-х	3
		Отзывы экспертов	Отзывы экспертов	Не менее 2-ух	2
Конкурс семей «Золотые руки»	Проведен онлайн конкурс «Золотые руки»	Положение о конкурсе	Положение о конкурсе	1	1
		Пресс анонс	Каналы распространения	3	3
		Протокол по результатам конкурса	Протокол по результатам конкурса	1	1
		Список членов комиссии	Утвержденный состав комиссии	1	1
		Список участников	Количество участников со ссылками на профили в социальных сетях	Не менее 45	408
		Наличие работ участников конкурса	Наличие скринов из социальных сетей работ участников конкурса	45	45
		Фотографии	Фотографии вручения призов	27	27
		Пресс-релизы на 2-х языках (казахском и русском)	Пресс-релиз	2	2
		Публикации в СМИ (сайты, группы в социальных сетях)	Публикации	10	10

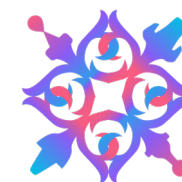


Мероприятие	Мероприятия в рамках задачи	Продукты полученные по результатам (к мероприятиям)	Краткосрочные достигнутые результаты (к задачам)	Индикаторы	
				План	Факт
Конкурс семейного художественного творчества с целью популяризации семейных ценностей	Проведен онлайн-конкурс художественного творчества. Под художественным творчеством понимается любое проявление творчества в любом его виде в соответствии с Положением о конкурсе. (не исключая возможности проведения конкурса в оффлайн режиме)	Положение о конкурсе	Положение о конкурсе	1	1
		Пресс анонс	Каналы распространения	3	7
		Протокол по результатам	Протокол по результатам	1	1
		Список членов комиссии	Утвержденный состав комиссии	1	1
		Список участников конкурса	Количество участников конкурса с ссылками на профиль в соц. страницах	Не менее 45	140
		Наличие работ участников конкурса	Количество участников со ссылками на профили в социальных сетях	45	45
		Фотографии	Фотографии вручения призов	27	27
		Пресс-релизы на 2-х языках (казахском и русском)	Пресс-релиз	2	2
		Публикации в СМИ (сайты, группы в социальных сетях)	Публикации	10	10



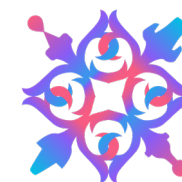
Мероприятие	Мероприятия в рамках задачи	Продукты полученные по результатам (к мероприятиям)	Краткосрочные достигнутые результаты (к задачам)	Индикаторы	
				План	Факт
Онлайн флешмоб «Папины руки»	Онлайн флеш-моб «Папины руки»	Пресс-анонс	Каналы распространения	3	3
		Положение о флешобе	Положение о флешобе	1	1
		Работы участников	Работы участников	20	20
		Фотографии	Фотографии	15	15
		Видео	Видео	1	1
		Количество просмотров	Количество просмотров	Не менее 1000	1 121 673
		Пресс-релизы на 2-х языках (казахском и русском)	Пресс-релиз	1	2
		Публикации в СМИ и интернет ресурсах	Публикации в СМИ и интернет ресурсах	3	8
Семейный онлайн флешмоб «Суперсемейка»: интересный семейный досуг и мой папа – супергерой	Онлайн семейный флеш-моб «Суперсемейка»	Пресс-анонс	Каналы распространения	3	3
		Положение о флешмобе	Положение о флешмобе	1	1
		Работы участников	Работы участников	20	22
		Фотографии	Фотографии	15	22
		Видео	Видео	1	1
		Количество просмотров	Количество просмотров	Не менее 1000	7355
		Пресс-релизы на 2-х языках (казахском и русском)	Пресс-релиз	1	2
		Публикации в СМИ и интернет ресурсах	Публикации в СМИ и интернет ресурсах	5	6

Мероприятие	Мероприятия в рамках задачи	Продукты полученные по результатам (к мероприятиям)	Краткосрочные достигнутые результаты (к задачам)	Индикаторы	
				План	Факт
Статьи в СМИ, социальных сетях, участие в ТВ программах	Все мероприятия освещены в СМИ. Эксперты проекта приняли участие в различных ТВ или радио-программах	Статьи, заметки, сюжеты и другие материалы	Количество публикаций	95	121
		Медиа-план	Медиа-плана	1	1
		Размещенный материал	Количество	95	121
		Итоговый документ	Итоговый документ	1	1
Реклама и платное продвижение в соцсетях и различных сайтах в интернете	Осуществлена информационная поддержка проекта и всех активностей, размещены статьи в СМИ	Отчет об охвате населения платной рекламой	Итоговый отчет	1	1 (4 407 796)
		Отчет о публикациях в СМИ	Итоговый отчет	1	1 (121)
Баннеры и роллапы	В каждом регионе размещена наружная баннерная реклама. Для каждой службы подготовлены 1 роллап с указанием темы гранта и логотипами участников проекта	Баннеры в регионах	Количество	9	9
		Отчет о размещении наружной баннерной рекламы	Отчет	1	1
		Роллапы в регионах	Количество	10	10
Проведено исследование и написаны отчеты-пособия (книги) по его результатам на тему «Ценностные ориентиры казахстанской семьи. Понимание супружества»	В каждом регионе опрошено 10 семей по указанной выборке. Исследование проходило по методу качественного полуструктурированного опроса. Сделан аналитический отчет, информация из которого вошла в пособие.	Концепт исследования	Утвержденная концепция	1	1
		Шаблон опросника	Утвержденный шаблон	1	1
		Заполненные опросники	Количество респондентов	180	180
		Анализ опросников	Аналитический документ	1	1
		Отчет-пособие (книга)	Отчет-пособие (книга)	1	1
		Отзывы экспертов	Отзывы экспертов	Не менее 2	Не менее 2
		Тираж пособия	Тираж	1 000	1 000
		Регионы для распространения инструкций	Количество	9	9
		Пресс-релизы на 2-х языках (казахском и русском)	Пресс-релиз	1	1
		Публикации в СМИ и интернет ресурсах	Публикации в СМИ и интернет ресурсах	1	1

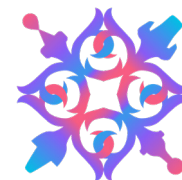


Задача 11. Разработка и издание методических пособий, выпуск видеороликов по семейному воспитанию, профилактике бытового насилия

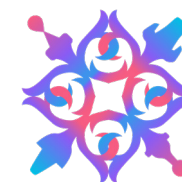
Мероприятие	Мероприятия в рамках задачи	Продукты полученные по результатам (к мероприятиям)	Краткосрочные достигнутые результаты (к задачам)	Индикаторы	
				План	Факт
Тематические онлайн-уроки «Школа осознанного родительства» 25 видео-уроков; брошюра.	На сайте Социальной службы ресурсной поддержки размещена ссылка на платформу по обучению, на которой опубликованы онлайн-уроки и брошюра на тему «Осознанное родительство» для повышения уровня знаний населения в данном контексте	График онлайн курса	График	1	1
		Программа курса	Программа	1	1
		Пресс-анонс на русском и казахском языках	Пресс-анонс	1	1
		Видеоуроки	Количество	25	25
		Брошюры	Количество	1	1
		Тираж брошюр	Тираж брошюр	15 000 экз	15000
		Список участников прошедших обучение на онлайн курсах	Количество участников	450	540
		Анкеты обратной связи	Анкеты обратной связи	10	10
Методические материалы для сотрудников учреждений образования, здравоохранения и органов милиции	Разработано методические руководства на темы: Как распознать бытовое насилие в семье; Как общаться с жертвами бытового насилия; Как общаться с агрессорами; Как оказать правильную помощь жертвам бытового насилия. Обеспечен перевод на государственный язык	Методические материалы	Количество	4	4
		Копии на 2-х языках (казахском и русском)	Количество	2	2
		Регионы для распространения	Количество	9	9
		Отзывы экспертов	Отзывы экспертов	2	2
		Видеоуроки (4 на казахском языке, 4 на русском)	Количество	8	8



Мероприятие	Мероприятия в рамках задачи	Продукты полученные по результатам (к мероприятиям)	Краткосрочные достигнутые результаты (к задачам)	Индикаторы	
				План	Факт
Вебинары для сотрудников учреждений образования, здравоохранения и органов милиции	Проведены вебинары по темам: Как распознать бытовое насилие в семье; Как общаться с жертвами бытового насилия; Как общаться с агрессорами; Как оказать правильную помощь жертвам бытового насилия.	График	График	1	1
		Программа	Программа	1	1
		Пресс-анонс на русском и казахском языках	Пресс-анонс	6	6
		Список участников (скрин с вебинарной комнаты и фотографии)	Количество участников	180	182
		Анкеты обратной связи	Уровень повышения знаний по итогам вебинаров. Отчеты спикеров, включающие анализ анкет обратной связи	Не менее 9	12
		Записи вебинаров	Записи вебинаров	6	6
Задача 12. Проведение информационных кампаний, направленных на профилактику бытового насилия, на работу с агрессорами					
Информационные постеры по профилактике бытового насилия	Разработан постер с телефонами доверия кризисных центров и др. организаций, в которых население может получить услуги социальной и правовой поддержки. Переведен на государственный язык	Количество	Количество	4	4
		Постеры на 2-х языках (казахском и русском).	Тираж	10000	10000
		Регионы для распространения	Количество	9	9
		Отзывы экспертов	Отзывы экспертов	2	2
		Фотоподтверждение распространения	Фотографии	15	15

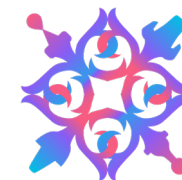


Мероприятие	Мероприятия в рамках задачи	Продукты полученные по результатам (к мероприятиям)	Краткосрочные достигнутые результаты (к задачам)	Индикаторы	
				План	Факт
Пресс-релизы в СМИ с информацией с тезисами по профилактике бытового насилия	Разработка пресс-релизов для СМИ на основе брошюр и информационных постеров с предоставлением списка контактов кризисных центров, телефонов доверия, социальных служб ресурсной поддержки и т.п. по всей стране	Публикации в СМИ и интернет ресурсах	Публикации в СМИ и интернет ресурсах	Не менее 5	29
		Публикации	Количество	Не менее 5	29
		Медиаплан	Медиаплан	1	1
		Источники размещения	Количество	Не менее 3	27
Акция по распространению информационного материала по профилактике бытового насилия на рынках, вокзалах и местах скопления людей	С целью информирования широких масс населения сотрудниками Социальных служб совершены плановые акции по распространению постеров в местах скопления людей	Акции	Количество	9	9
		Каналы распространения	Количество	3	27
		Распространение	Охват	Не менее 1000	4 500
Задача 13. Разработка предложений по совершенствованию законодательства в области семейной политики, по профилактике бытового насилия					
Предложения по совершенствованию законодательства по вопросам семейной политики, профилактике бытового насилия	Подготовлены и представлены предложения по совершенствованию законодательства по вопросам семейной политики, профилактике бытового насилия. Также подготовлен пакет документов, положений, инструкций и методических пособий по работе социальных служб.	Привлеченные эксперты	Количество	2	2
		Заключения экспертов	Количество	2	2
		Предложения по совершенствованию законодательства	Количество	Не менее 10	36
		Письмо о направлении итоговых документов в уполномоченные государственные структуры	Количество	3	5
		Письмо о направлении рекомендаций и предложений	Количество	3	5



Задача 14. Проведение Форума кризисных центров и социальных служб Казахстана, инспекторов по делам женщин и детей, презентация итогов работы по проекту

Мероприятие	Мероприятия в рамках задачи	Продукты полученные по результатам (к мероприятиям)	Краткосрочные достигнутые результаты (к задачам)	Индикаторы	
				План	Факт
Форум кризисных центров и социальных служб Казахстана, представителей НПО инспекторов по делам женщин и детей и ювенальной полиции, и всех заинтересованных лиц	На форуме участвовали специалисты, которые приняли участие в проекте, а также другие специалисты в сфере защиты прав детей и работы с семьей. Форум носит учебно-методический характер, с привлечением экспертов и тренеров для проведения мастер-классов и мини-тренингов. Также заслушаны представители всех регионов проекта с мини-презентациями по результатам деятельности Служб, с обязательным обменом мнениями, диалоговой площадкой представителей государственных структур, НПО и всех заинтересованных лиц. На Форуме представлены Методические разработки и обучающий материал, разработанный в ходе проекта.	Форум (1 день)	Количество участников	120	148
		Форум (2 день)	Количество участников	500	582
		Мастер-классы	Количество	4	6
		Мини-тренинги	Количество	4	4
		Проект Дорожной карты	Проект дорожной карты развития социальных служб	100	100
		Резолюция участников Форума	Резолюция	4	4
		Отзывы участников	Анкеты обратной связи	4	4
		Публикации по итогам мероприятия	Количество публикаций	Не менее 2	6
		Пресс анонс	Пресс анонс	1	1
		Пресс релиз	Пресс релиз	1	1
		Список кризисных центров принимавших участие в форуме	Количество	10	50



Мероприятие	Мероприятия в рамках задачи	Продукты полученные по результатам (к мероприятиям)	Краткосрочные достигнутые результаты (к задачам)	Индикаторы	
				План	Факт
Проведены Форумы в регионах	В Форумах участвовали специалисты, которые приняли участие в проекте, а также другие специалисты в сфере защиты прав детей и поддержки семьи. Форумы носили учебно-методический характер, с привлечением экспертов и тренеров. Также были представлены результаты деятельности служб, с обязательным обменом мнениями, диалоговой площадкой представителей государственных структур, НПО и всех заинтересованных лиц. На Форуме были представлены Методические разработки и обучающий материал, разработанный в ходе всего проекта.	Форум 1 день	Количество участников форума (50 участников в каждом регионе)	450	491
		Мастер-классы	Количество мастер-классов (по 1 в каждом регионе)	9	9
		Мини-тренинги	Количество тренингов (по 1 в каждом регионе)	9	9
		Резолюция участников Форума	Резолюция (по 1 в каждом регионе)	9	9
		Отзывы участников	Анкеты обратной связи (по 5 в каждом регионе)	45	45
		Публикации по итогам мероприятия	Количество публикаций (по 1 в каждом регионе)	9	10
		Пресс анонс	Пресс анонс (по 1 в каждом регионе)	9	14
Итоговая публичная презентация результатов проекта согласно условиям договора					
Брифинг для СМИ по результатам проекта	В рамках Форума (см. Задачу 14) в начале мероприятия проведен пресс-брифинг с участием ключевых экспертов проекта и с приглашением СМИ для освещения итогов проекта. Подготовлены пресс-киты с итоговыми документами, пресс-релизом и разработанными буклетами, брошюрами и д. Материалами.	Пресс-релиз	Наличие пресс-релиза	1	1
		Пресс-кит	Количество пресс-кита	3	6
		Пресс-брифинг	Наличие Программы	3	5
		Участники	Список участников	Не менее 20	20
		Наличие публикации о проведенном мероприятии	Наличие публикации о проведенном мероприятии	Не менее 2-ух	10



ОБЩИЕ ИНДИКАТОРЫ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА

Индикатор	План	Факт
Количество населения, охваченного в рамках реализации социального проекта	900 000	5 000 000
Количество прямых бенефициаров, отмечающих положительное влияние проекта на ситуацию	10 000	10 000
Количество привлеченных к реализации социального проекта партнеров, представляющих негосударственный сектор (при наличии)	12	15

Опишите обоснования отклонения по проекту от плана: **Отклонений не имеется**

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛИ (описание фактов и указание аргументов о достижении цели):

Поставленные цели были полностью достигнуты что подтверждается фактическим исполнением заданий и предоставлением отчета с подтверждающими документами и материалами.

Общей целью проекта было заявлено: Укрепление института семьи и продвижение семейных ценностей, сокращение разводов.

Для реализации этой цели проведена большая информационная кампания в СМИ, социальных сетях, реализованы мероприятия, тренинги, мастер-классы, но результат по реализации перечисленных задач оценить в качественном эквиваленте достаточно сложно. Для аргументации о достижении цели, следует привести результаты по итогам консультаций и ведения кейсов семей, попавших в трудную жизненную ситуацию:

Решены социальные проблемы (Получение пособий, Оформили документы и прочее)	Вернули ребенка в кровную семью	Трудоустроены	Оставили детей в семье (сохранили от изъятия органами опеки)	Решены детско-родительские конфликты	Решены супружеские конфликты	Предотвращены суициды	Предотвращено бытовое насилие	Предотвращены разводы	Воссоединение семей после разводов	Восстановлены отношения с родней	Предотвращение буллинга
343	20	67	50	230	245	28	124	47	41	55	17



Важным достижением проекта является работа в пилотном режиме в 9 регионах социальных служб ресурсной поддержки семьи, которые использовали инновационные для Казахстана технологии кейс-менеджмента. Результаты работы данных служб, несмотря на короткий срок, тем не менее смогли продемонстрировать свою эффективность и востребованность, а также доказать, что стратегия прямой материальной поддержки семей в кризисной ситуации никогда не будет эффективна, если параллельно с ней не развивать систему социального обслуживания и социальных услуг, ориентированных на семью и детей, а также социальную работу с семьей на индивидуальной основе с тем, чтобы вывести ее на уровень самообеспечения.

На сегодняшний день, в Казахстане активно развивается только меры социальной защиты, направленная не на все семьи, а на определенную социально уязвимую их часть. Эта система чрезвычайных мер носит исключительно материальный характер и призвана обеспечить выживание человека/семьи на уровне принятых в обществе минимальных стандартов потребления.

Социальные службы, работавшие в рамках данного пилотного проекта практиковали новый для нашей страны вид социальной помощи семье, которая носит нематериальный характер, предполагает индивидуальную поддержку в решении социально-психологических, педагогических, правовых, медико-социальных, других проблем и осуществляется через сеть специализированных социальных служб.

В рамках данного проекта в 9 регионах были не только созданы Службы, но и обучены специалисты, работающие по технологии кейс-менеджмента, а также были подготовлены методические и обучающие материалы и пособия для социальных работников, психологов и юристов, разработана Дорожная карта развития социальных служб в Казахстане, предложены законодательные инициативы по совершенствованию социальной политики в стране.

Учитывая, что в данное время, в Министерстве труда и социальной защиты населения проводится активная работа по развитию системы социального обслуживания и сервисных услуг, ориентированных на семью в трудной жизненной ситуации, а местные органы власти начали практиковать государственный социальный заказ в данной сфере, то созданные службы смогут стать в дальнейшем той базой, которая сможет продвигать технологии социальной работы и сервисных услуг, обучения социальных работников и других специалистов.

ИЗМЕРЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ И ДРУГИХ ИЗМЕНЕНИЙ, ПРОИЗОШЕДШИХ ПО ОКОНЧАНИИ И/ИЛИ В ТЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА

(сравнить до проектную ситуацию и ситуацию на момент завершения проекта, степень решения проблем и задач в рамках проекта):

В рамках проекта поставленные задачи были достигнуты и ситуация на момент завершения проекта была значительно улучшена что доказывают качественные показатели работы по проекту.

До проектная ситуация представляется следующая, что в 9 регионах: г. Шымкент, Алматинская, Актюбинская, Кызылординская, Мангыстауская, Павлодарская, Туркестанская, Северо-Казахстанская и Западно-Казахстанская областях, отсутствуют ресурсные семейные службы. Семьи для решения возникающих проблем межличностного характера, социальных проблем и оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, не знают куда можно обратиться за помощью, к каким специалистам. На момент завершения проекта, в указанных регионах были открыты и функционируют семейные ресурсные службы, открытые на базе НПО. Изначально предполагалось открытие служб на базе кабинетов инспекторов по защите женщин от насилия, но Министерство внутренних дел представило ответ на данное предложение, где аргументировали невозможность открытия служб на базе кабинетов инспекторов. В месяц всеми службами оказывалось минимум 225 консультаций и велось 45 случаев трудной жизненной ситуации.



За отчетный период с 1 июля по 25 ноября службами совместно с привлеченными специалистами узкой специализации в рамках работы служб, было оказано 1543 консультационных услуг и сопровождение по 227 случаям трудной жизненной ситуации в семей. Так-же сотрудниками служб было направлено 48 инструкций по устранению выявляемых недостатков в работе и 16 Методических материалов. В 9 регионах нуждающимся семьям была оказана помощь в оплате образовательных, спортивных и развивающих кружков на срок до 4-8 месяцев, оплачены услуги были для более 150 семей. Проведены тренинги для 6075 участников по следующим направлениям: «Работа с жертвами бытового насилия», «Работа с молодыми семьями и подготовкой к семейной жизни», «Сексуальное воспитание и репродуктивное здоровье в школах», «Профилактика суицидов и буллингов среди детей и подростков посредством детско-родительских отношений».

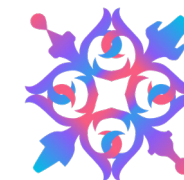
Помимо вышеописанного было сделано следующее:

1. Запущена онлайн-школа для молодежи и мобильное приложение где размещены 70 видеоуроков;
2. Запущен чат-бот тестирование для вступающих в брак;
3. Проведено 26 вебинаров для молодых людей, семей и специалистов;
4. Издано и распространено по всем РАГсам Казахстана 320 тыс экземпляров Путеводителей для вступающих в брак;
5. Проведено 27 мастер-классов по арт-терапии, диалоговых встреч и мини-форумов в регионах;
6. Проведен Республиканский семейный форум с участием 600 человек;
7. Реализовано 5 конкурсов в общем количеством больше 1 400 семей;
8. Отсняты 18 видеосюжетов и 8 мини-мультфильмов по вопросам осознанного вступления в брак и последствий семейного неблагополучия;
9. Издано и распространено в 9 регионах страны 188 000 экземпляров пособий и лифлетов по продвижению семейных ценностей, профилактике бытового насилия.

Вышеперечисленные меры повлияли на изменение ситуации в положительную сторону, в том числе с учетом качественных показателей от оказанных консультаций и работы по семейным кейсам.

История «Успеха» и отзывы примеры:

- 1) «Моя дочь 15-летний подросток, летом этого года была изнасилована 25-летним мужчиной А. Ею было написано заявление, однако районная полиция отменила процессуальное дело досудебного расследования. Мы были возмущены и подавлены, не видели выхода из ситуации. У дочери была попытка суицида. После обращения в службу «Онеге» г. Шымкент нам была оказана помощь психологов, юриста и адвоката. В результате, которого адвокатом были написаны жалобы в Прокуратуру. В настоящее время дело приняло новый поворот: уголовное дело возобновилось, заново начались медико-судебные экспертизы. Мы с дочкой вернулись к жизни, и боремся дальше, живем».
- 2) «Гаухар оказалась в тяжелой жизненной ситуации с двумя детьми - сыном 8 лет и дочерью 6 лет. Стала употреблять спиртные напитки, соответственно стал меняться круг общения. Появились «подруги» и «друзья», которые оставались в доме по несколько дней. С родными, которые пытались помочь, ссорилась, а затем и вовсе отказалась поддерживать отношения. Органом Опек и Попечительства было принято решение об изъятии детей из семьи, детей определили в детское учреждение «Ковчег» до решения о лишении родительских прав. Гаухар сама обратилась в Службу, за это время она самостоятельно прошла лечение от алкогольной зависимости, придя в службу не стала отказываться от работы с психологом. Посещала Школу приемных родителей в ЦПС при учреждении «Ковчег». Детей вернули в кровную семью. Гаухар вышла замуж, пока живут в гражданском браке, оба работают. С ними проживает мать гражданского мужа, которая присматривает за детьми. Дети посещают школу».



СТАТИСТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ В РАЗРЕЗЕ УЧАСТНИКОВ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА
(НА МОМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОМЕЖУТОЧНОГО ОТЧЕТА)

Гендерный показатель

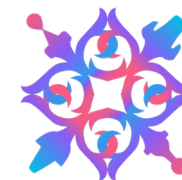
Количество участников проекта	Мужчин	Женщин
Всего	50 000	100 000

Социальный статус

Количество участников проекта	Дети (в том числе дети-инвалиды)	Молодежь	Государственные служащие	Работники бюджетных организаций	Инвалиды	Люди старшего возраста (от 50 лет и старше), в т.ч.	Безработные	Представители общественных организаций	Представители бизнес-сектора	Другие категории
150 000	1000	120 000	5000	10000	1000	1000	5000	1000	1000	5000

Возрастной показатель

Возраст	от 13-16 лет	17-22 года	23-27 лет	28-32 года	33-45 лет	46-58 лет	59 лет и выше
Количество	5000	50000	50000	20000	20000	2500	2500

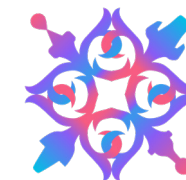


РЕЗУЛЬТАТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА

Решены социальные проблемы (получение пособий, оформили документы и прочее)	Вернули ребенка в кровную семью	Трудоустроили	Оставили детей в семье (сохранили от изъятия органами опеки)	Решены детско-родительские конфликты	Решены супружеские конфликты	Предотвращены суициды	Предотвращено бытовое насилие	Предотвращены разводы	Воссоединение семей после разводов	Восстановлены отношения с родней	Предостращение буллинга
343	20	67	50	230	245	28	124	47	41	55	17

Конкретные результаты, полученные в ходе реализации социального проекта указанными целевыми группами (с указанием количественных показателей, описанием качественных сдвигов):

- 1) качественные показатели результативности оказанных консультационных услуг и кейс-менеджмента
- 2) долговременное влияние проекта на решаемую в ходе его реализации проблему (обоснование прогнозируемых позитивных/негативных изменений в той или иной сфере, вызванных проектом):
 - повышение осознанности при вступлении в брак, что сократит количество разводов,
 - повышение осознанности при воспитании детей, что снизит уровень жестокого обращения в адрес детей,
 - повышение осознанности супругов, что снизит уровень бытового насилия и укрепит семьи.
- 3) устойчивость социального проекта/социальной программы.
 - после реализации пилотной стадии проекта планируется интегрирование Социальной службы ресурсной поддержки в систему местных исполнительных органов, в частности, как уполномоченный орган при Управлении по делам семьи, детей и молодежи, который планируется создать в рамках проекта «Бақытты отбасы» Совета по защите прав детей при партии «НурОтан».
 - все наработки проекта – документация, методические пособия, инструкции, стандартные операционные процедуры и т.п. останутся в распоряжении Служб,
 - в 9 регионах подготовлен пул экспертов и специалистов.



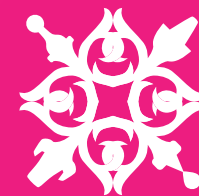
АНАЛИЗ ВКЛАДА ПАРТНЕРОВ (ЕСЛИ ЕСТЬ), ОРГАНОВ ВЛАСТИ, СТРУКТУР, ОКАЗЫВАВШИХ ПОДДЕРЖКУ В РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА: НАСКОЛЬКО НЕОБХОДИМЫМ БЫЛО ИХ ПРИВЛЕЧЕНИЕ, КАКИМ ОБРАЗОМ ЭТО УСИЛИЛО СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ, КАКИЕ УРОКИ ИЗВЛЕЧЕНЫ, КАКИМ ОБРАЗОМ ПЛАНИРУЕТСЯ ПРОДОЛЖИТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ?

К проекту были привлечено 9 НПО в 9 регионах, 5 НПО в Алматы, органы власти, профильные Министерства и Управления МИО. Реализация данного проекта стала возможной только благодаря вкладу всех партнеров, семейные службы реализовались на базе региональных НПО и с участием их специалистов.

Предложения по темам будущих социальных проектов, которые могут явиться продолжением настоящего социального проекта:

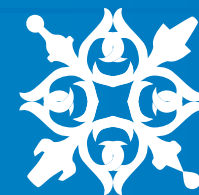
Наименование	Обоснование целесообразности (описание проблемы)	Цель	Задачи	Краткое описание (основные направления)	Необходимая сумма	Место реализации (география)	Ожидаемые результаты
Социальные службы (ресурсной) поддержки семьи	Казахстан лидирует по количеству разводов и суицидов. В стране необходимо продолжить работу по развитию системы социальной работы и сервисных услуг в сфере поддержки семьи, профилактики попадания семей в трудную жизненную ситуацию	Укрепление института семьи и продвижение семейных ценностей, сокращение разводов,	Оказание помощи семьям в ТЖС. Работа с молодыми семьями	Специалисты оказывают	20 000 000 тенге на один регион	Шымкент, Алматинская, Актюбинская, зылординская, Мангыстауская, Павлодарская, Туркестанская, Северо-Казахстанская и Западно-Казахстанская области	Проекты социальных служб ресурсной поддержки

Ónege



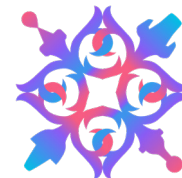
**ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по итогам реализации социального проекта
для государственных органов**

Ónege



МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РК

ПИСЬМО №142-2019 от 21.11.2019



Статья 41. Виды административных взысканий

1. За совершение административных правонарушений могут применяться следующие административные взыскания:
 - 1) предупреждение;
 - 2) административный штраф;
 - 2-1) привлечение к общественным работам;
 - 3) конфискация предмета, явившегося орудием либо предметом совершения административного правонарушения, а равно имущества, полученного вследствие совершения административного правонарушения;
 - 4) лишение специального права;
 - 5) лишение разрешения либо приостановление его действия, а также исключение из реестра;
 - 6) приостановление или запрещение деятельности;
 - 7) принудительный снос незаконно возводимого или возведенного строения;
 - 8) административный арест;
 - 9) административное выдворение за пределы Республики Казахстан иностранца или лица без гражданства.
2. К юридическим лицам за совершение административных правонарушений могут применяться административные взыскания, перечисленные в подпунктах 1) – 5) и 7) части первой настоящей статьи, а также приостановление или запрещение деятельности или отдельных видов деятельности юридического лица.

Статья 52. Меры административно-правового воздействия

1. К лицу, совершившему административное правонарушение, в целях предупреждения совершения этим лицом новых правонарушений могут применяться следующие меры административно-правового воздействия:
 - 1) проверка знаний правил дорожного движения;
 - 2) установление особых требований к поведению правонарушителя;
 - 2-1) принудительные меры медицинского характера, соединенные с исполнением административного взыскания;
 - 3) проверка знаний правил безопасного обращения с гражданским и служебным оружием.
2. Меры административного правового воздействия, указанные в части первой настоящей статьи, могут применяться наряду с наложением административного взыскания, так и вместо него при освобождении лица, совершившего административное правонарушение, от административной ответственности по основаниям, предусмотренным статьями 64, 64-1 настоящего Кодекса

Статья 73-1. Умышленное причинение легкого вреда здоровью

1. Умышленное причинение легкого вреда здоровью, повлекшее кратковременное расстройство здоровья или незначительную стойкую утрату общей трудоспособности, – влечет привлечение к общественным работам на срок сорок часов либо административный арест на срок до пятнадцати суток.
2. Действия, предусмотренные частью первой настоящей статьи, совершенные повторно в течение года после наложения административного взыскания, – влечет привлечение к общественным работам на срок восемьдесят часов либо административный арест на срок до двадцати суток.

